



P d A C  
Red.: 01  
data: 30.09.2016

## POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII la USPEE „CONSTANTIN STERE”

Universitatea de Studii Politice și Economice Europene are statutul juridic care îi permite realizarea programului de studii la Specialitatea Drept, instituția fiind înregistrată la Camera Înregistrării de Stat a Republicii Moldova la data de 28.07.1997. cu nr.1002600043325 și posedînd licență cu nr. 032711 din 16 septembrie 2009 pentru pregătirea specialiștilor la Ciclu I- licență și Ciclu II- mastarat la Domeniul de formare profesională Drept, Științe politice, Relații Internaționale, Economie, Științe ale Educației etc.

*Misiunea USPEE constă în formarea, specializarea și perfecționarea unor specialiști cu studii superioare, printr-un proces de învățare menit să stimuleze gândirea și creativitatea, asigurându-le șanse reale în competiția de pe piața liberă a forței de muncă.*

Universitatea are menirea de a oferi educație și cercetare la un înalt standard de calitate pentru formarea de specialiști cu studii superioare capabili să lucreze în companii și organisme naționale și internaționale conform standardelor ocupaționale, solicitate de angajatorii din țară și de peste hotare.

Abordarea calității în cadrul USPEE și Standardelor calității au fost proiectate astfel încât să susțină atingerea **Obiectivelor strategice privind asigurarea și evaluarea calității:**

- Integrarea și aplicarea eficientă a reglementărilor naționale și internaționale cu privire la asigurarea calității în învățământul superior;
- Dezvoltarea și perfecționarea sistemului de management al calității la toate nivelurile și structurile din Universitatea în vederea creșterii eficienței și eficacității acestuia prin îmbunătățirea evaluării și autoevaluării activității didactice și științifice, individuale și pe colective;
- Revederea și îmbunătățirea sistemului de evaluare a activității individuale, pe criterii cât mai obiective, astfel încât gradul de satisfacție personală să fie în acord cu efortul depus în interesul instituției;
- Asigurarea unui grad ridicat de conștientizare a responsabilității pentru serviciile pe care Universitatea le asigură comunității;
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor instructive-educative și de cercetare științifică.

*Politica de Asigurare a Calității are la bază următoarele documente de referință exterene și interne:*

- Codul Educației al Republicii Moldova;
- Legea despre aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al

## **POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII la USPEE „CONSTANTIN STERE”**

specialităților privind pregătirea specialiștilor în învățământul superior, ciclul I;

- Standarde și linii directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG);
- Metodologia de evaluare externă a calității;
- Planul strategic instituțional al USPEE „Constantin Stere” pentru anii 2016-2020.

*Politica de Asigurare a Calității*, împreună cu documentele reglementării și procedurile de asigurare și evaluare a calității, creează cadrul general pentru planificarea, monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității în universitate.

*Politica de Asigurare a Calității* în USPEE vizează următoarele aspecte principale:

- **Promovarea unui proces de instruire și educație de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii**
  - Elaborarea, monitorizarea și implementarea unui program de asigurare a calității în organizarea și desfășurarea activităților didactice;
  - Promovarea calității procesului de instruire și educație, a performanțelor studenților și a satisfacției studenților;
  - Armonizarea și compatibilizarea cu programe de studii similare de la nivel național și internațional.
- **Evaluarea sistematică și îmbunătățirea calității ofertei educaționale**
  - Evaluarea internă anuală a programelor de studii, bazată pe standarde de calitate naționale și internaționale;
  - Analiza și revizuirea finalităților de studii, planurilor de studii și a curriculumurilor în concordanță cu dinamica pieței muncii și prevederile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților privind pregătirea specialiștilor în învățământul superior;
  - Evaluarea externă a planurilor de studii, noi aprobate, în vederea autorizării acestora, a programelor de studii pentru acreditare și a programelor de studii pentru re acreditare;
  - Analiza nevoilor, evaluarea satisfacției angajatorilor, implementarea de strategii integrate de educație și cercetare științifică.
- **Participarea activă a studenților la procesul de asigurarea calității**
  - Integrarea reprezentanților studenților în structurile decizionale la toate nivelurile: plan de studii/facultate / universitate;
  - Implicarea studenților în procesul de instruire, educație și cercetare;
  - Evaluarea sistematică a satisfacției studenților privind calitatea studiilor și a proceselor în Universitate.
- **Dezvoltarea și îmbunătățirea calității resurselor umane și activității de cercetare**
  - Formarea și consolidarea, în comunitatea academică, a unei noi culturi a calității în cadrul căreia, conștientizarea fiecărui cadru didactic și a fiecărui student vizavi de calitatea proceselor de predare-învățare și cercetare, va reprezenta preocuparea permanentă a celor care dețin atribuții în domeniul asigurării calității;
  - Selectarea, dezvoltarea și managementul performanțelor personalului didactic pentru asigurarea competențelor necesare de cercetare, instruire și predare;
  - Evaluarea internă periodică a performanțelor resurselor umane, bazată pe criterii de calitate instituționale.

- **Transparența și comunicarea privind asigurarea calității**

- Asigurarea accesului liber la informațiile referitoare la calitate pentru întreaga comunitate academică;
- Extinderea gradului de cooperare la nivel regional / național / internațional.
- Actualizarea și publicarea periodică informațiilor referitoare la oferta educațională și alte servicii pentru comunitate.

Responsabilitatea pentru asigurarea calității în Universitate revine Rectorului USPEE „Constantin STERE”. Totodată, implementarea *Politicii de Asigurare a Calității* reprezintă o problemă a întregii Universități, incluzind structurile de management de la toate nivelurile, personalul didactic și de cercetare, studenții și alte categorii de personal. Responsabilitatea pentru dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității este delegată Consiliului pentru Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), coordonată de Prorector pentru activitatea didactică. La nivelul fiecărei facultăți, decanul desemnează un reprezentant în CEAC, care la rândul lor asigură funcționarea Comisiei de Calitate a Facultății. Comisiile de calitate, subordonate Consiliului pentru Evaluare și Asigurare a Calității joacă un rol important în coordonarea generală și implementarea acțiunilor referitoare la asigurarea calității în USPEE „Constantin STERE”.

Rector USPEE „C. Stere”

Dr., conf. univ. P. FRUNTAȘU

30 septembrie 2016

