



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Quality Assurance Strategy**  
**USPEE "Constantin Stere"**

ProjectAcronym:	QFORTE
Projectfulltitle:	EnhancementofQualityAssuranceinHigherEducationSysteminMoldova
ProjectNo:	618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP
FundingScheme:	ERASMUS+
Coordinator:	USM–MoldovanStateUniversity
Projectstartdate:	November15,2020
Projectduration:	36months

## DOCUMENT CONTROL SHEET

<b>Title of Document:</b>	<b>QUALITY STRATEGY</b>
<b>Work Package:</b>	WP3: Advancement of university integrative function on QA
<b>Last version date:</b>	25/03/2022
<b>Status :</b>	Draft
<b>Document Version:</b>	v.01
<b>File Name</b>	QFORTE_QA_strategy_v.01.doc
<b>Number of Pages</b>	20
<b>Dissemination Level</b>	Institutional (project's consortium)

## VERSIONING AND CONTRIBUTION HISTORY

Version	Date	Revision Description	Responsible Partner
v.01	25/03/2022	The first version of the document structure, done by the WP3 team	P12-ULEI/DE P11-USAL/ES
v.02			

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

UNIVERSITATEA DE STUDII POLITICE  
ȘI ECONOMICE EUROPENE  
„CONSTANTIN STERE”



УНИВЕРСИТЕТ ПОЛИТИЧЕСКИХ И  
ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЕВРОПЕЙСКИХ  
ЗНАНИЙ “КОНСТАНТИН СТЕРЕ”

Republica Moldova  
or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 200, MD-2004 г. Кишинев, бул. Штефан чел Маре, 200, MD-2004  
tel: 022 74 94 86; 022 35 84 27; fax (+37322)749486 тел: 022 74 94 86 ; 022 35 84 27; факс: (+37322)749486  
E-mail: uspeeconstantinstere@yahoo.com Эл. почта: uspeeconstantinstere@yahoo.com  
www.uspee.md www.uspee.md

## STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII în cadrul USPEE ”Constantin Stere” pentru perioada 2022 – 2027

APROBAT

la ședința Senatului USPEE

Proces-verbal Nr. 7

Președintele Senatului

Prof. univ., dr.hab. în drept

Gheorghe Avornic

Chișinău – 2022

## INTRODUCERE

**Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”** este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ. Orientarea spre calitate în cercetare, activitatea didactică și cea administrativă este un factor de succes important în activitatea universității. Alinierea activităților de cercetare și a celor didactice la standarde internaționale de calitate trebuie realizată prioritar.

Strategia USPEE „Constantin Stere” privind asigurarea calității pentru perioada 2022-2027 este elaborată în scopul realizării viziunii Universității – de a deveni o instituție de educație și cercetare științifică modernă și dinamică, bazată pe performanță, competitivitate și calitate, activă și integrată în comunitatea locală, națională și în Spațiul European al Învățământului Superior. În acest context, valorile de calitate reprezintă un obiectiv strategic pentru universitate.

În conformitate cu Carta universitară, misiunea USPEE „Constantin Stere” constă în a răspunde necesității primordiale de formare a specialiștilor de o ținută morală înaltă, academică și competitivă, de a organiza instruirea continuă universitară de calitate, prin programe de studii de înaltă calitate, adaptate standardelor europene, de a efectua cercetări științifice pentru a contribui la implementarea paradigmei tranziției democratice și concepției integrării europene a Republicii Moldova, sprijinirea dezvoltării și afirmării celor mai performanți studenți și cercetători în domeniul științelor juridice, economice, sociale, etc. Una din prioritățile strategice importante ale activității USPEE „Constantin Stere” o constituie asigurarea calității procesului educativ și a cercetării științifice prin stabilirea unor standarde înalte de calitate.

Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE „Constantin Stere” pentru perioada 2022-2027 este concepută ca un proces de evaluare sistemică și sistematică și de îmbunătățire continuă a calității educației prin stabilirea misiunii, obiectivelor, indicatorilor de monitorizare și evaluare, a riscurilor de implementare, precum și alocarea de resurse necesare atingerii acestor obiective.

Responsabilitatea pentru asigurarea calității în universitate revine Rectorului USPEE „Constantin STERE”. Totodată, implementarea Strategia privind asigurarea calității reprezintă o problemă a întregii universități, incluzând structurile de management de la toate nivelurile, personalul didactic și de cercetare, studenții și alți actori universitari.

Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE „Constantin Stere” 2022 – 2027 a fost elaborată în ambianța proiectului 618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP - ENHANCEMENT OF QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION SYSTEM IN

MOLDOVA (*Îmbunătățirea asigurării calității în sistemul de învățământ superior din Moldova*), finanțat prin programul Erasmus+ al Uniunii Europene.

Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" pentru perioada 2022-2027 a fost elaborată în concordanță cu Strategia Educația 2020, Hotărârea de Guvern nr.386/2020, cu misiunea și obiectivele universității, înscrise în Planul strategic instituțional și susținută de Carta USPEE "Constantin Stere", de documentele Sistemului de management al calității.

În baza Strategiei pentru asigurarea calității, propusă și aprobată de către USPEE "Constantin Stere" pentru perioada 2022-2027, este elaborat Planul de acțiuni pentru perioada 2022-2027, care va fi susținut anual de planuri operaționale, ce vor viza acțiuni concrete pentru atingerea obiectivelor scontate.

## **ANALIZA SITUAȚIEI INTERNE EXISTENTE ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII CALITĂȚII**

Dezvoltarea Sistemului de Management al Calității (SMC) constituie o activitate prioritară a USPEE "Constantin Stere". Strategiile instituționale în domeniul calității sunt cuprinse în Planul Strategic al Universității, elaborat periodic începând cu anul 2009 și Politica de asigurare a calității în USPEE "Constantin Stere", elaborată din 2015.

În acord cu obiectivele anuale prevăzute în Planul Operațional al USPEE "Constantin Stere", este elaborat Planul de Asigurare a Calității la nivel instituțional, pe o perioadă de un an. Totodată, fiecare facultate își stabilește strategii și obiective proprii de asigurare a calității.

În 2009, la universitate au fost puse bazele Sistemului de Management al Calității, prin stabilirea unor structuri operaționale cu responsabilități specifice în domeniu. Sistemul de asigurare și evaluare a calității în cadrul USPEE „Constantin Stere” are la bază următoarele documente de referință externe:

- ✓ Declarația de la Sorbona din 25 mai 1998;
- ✓ Declarația de la Bologna din 19 iunie 1999;
- ✓ Comunicatul de la Berlin din 19 septembrie 2003;
- ✓ Comunicatul de la Bergen din 19-20 mai 2005;
- ✓ Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG), Approved by the Ministerial Conference in May 2015;
- ✓ Ordinul ministrului educației și tineretului nr. 734 din 24.04.2009 privind implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității (SMC) în instituțiile de învățământ superior,

- ✓ Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014, publicat la 24.10.2014 în Monitorul Oficial Nr. 319-324, art. Nr : 634, cu data intrării în vigoare la 23.11.2014;
- ✓ Repere conceptuale privind implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova;
- ✓ Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (Hotărârea Guvernului RM, Nr. 616 din 18-05-2016);
- ✓ Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (Dispoziția ME nr.503 din 27.11.2014)

Raportându-se la acest cadru legislativ general, Universitatea își formulează politica, obiectivele și principiile de bază ale managementului calității, în concordanță cu misiunea asumată și cu obiectivele sale strategice. Documentația internă a Sistemului de Management al Calității al USPEE "Constantin Stere" include:

- ✓ Carta USPEE "Constantin Stere", 2015;
- ✓ Politica de asigurare a calității în USPEE "Constantin Stere", 2015;
- ✓ Regulamentul Consiliului pentru Evaluare și Asigurare a Calității al USPEE;
- ✓ Manualul calității;
- ✓ Planurile strategice și operaționale;
- ✓ Dări de seamă, formulare; anchete etc.

Planul strategic instituțional al Universității de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” pentru anii 2020 – 2025 este conceput în corelație cu politica, misiunea și obiectivele privind calitatea, enunțate în Carta Universității. De asemenea, la alcătuirea lui, s-a avut în vedere contextul actual general al promovării culturii calității în universitate și al necesității îmbunătățirii continue a calității educației, cercetării și managementului. În acest context, Universitatea își propune menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității (SMC).

Pentru a atinge acest scop strategic, Universitatea urmărește o serie de obiective strategice:

2. Responsabilizarea tuturor părților implicate în consolidarea unei culturi a calității totale în universitate.
3. Desfășurarea procesului de învățare, predare și evaluare centrat pe student.
4. Colectarea, analizarea și utilizarea de informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor de studii.
5. Transformarea universității într-un centru de excelență în domeniul științific.

6. Îmbunătățirea modului de evaluare periodică a activității cadrelor didactice – autoevaluarea, evaluarea la nivel de disciplină, evaluarea de către studenți.

7. Perfecționarea comunicării informațiilor de interes public, în timp real, prin intermediul paginii web a Universității, alocarea unui spațiu specific fiecărei structuri componente a Universității și implementarea comunicării electronice ca formă preponderentă de comunicare.

8. Dezvoltarea de mobilități, colaborări științifice, proiecte realizate prin cooperare internațională, prin afiliere cu parteneri internaționali de valoare.

În baza acestor obiective strategice generale a fost elaborată Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" pentru perioada 2022-2027, care se bazează pe analiza și evaluarea situației actuale din universitate în domeniul asigurării calității, în scopul determinării punctelor puternice și a celor slabe, a oportunităților și riscurilor. În acest scop, au fost elaborate și aplicate mai multe tipuri de chestionare: pentru manageri, personal didactic, studenți, angajatori.

Analiza situației existente în domeniul asigurării calității în cadrul USPEE „Constantin Stere” s-a axat pe utilizarea instrumentului SWOT, care se bazează pe evidențierea a patru piloni cu referire la calitate.

#### ***Puncte tari:***

- Existența regulamentelor pentru desfășurarea eficientă a activităților academice, de cercetare și administrative;
- Interes și disponibilizare pentru calitate;
- Management orientat la asigurarea calității;
- Sunt oferite programe pentru ciclul I - Licență, ciclul II - Masterat, ciclul III - Doctorat;
- Sunt organizate în spectru larg cursuri de perfecționare în cadrul programelor de formare continuă;
- Sunt disponibile centre de formare, săli de curs și spații suficiente pentru învățare și cercetare;
- Studenții, masteranzii, doctoranzii sunt implicați în activități universitare și sociale.

#### ***Puncte slabe:***

- Nivel insuficient de integrare în Spațiul Educațional European;
- Sistemul de management al calității în universitate nu este certificat;
- Manualul calității necesită revizuire;
- Există posibilitate de diversificare a ofertei educaționale;
- Comunicare și feedback cu posibilitate de eficientizare;
- Valorificarea insuficientă a resurselor umane existente;

- Deficit de resurse umane în anumite domenii.

#### **Oportunități:**

- Îmbunătățirea imaginii universității;
- Existența pe piața internațională a cererii pentru programe academice în limbi străine și de circulație internațională (pentru USPEE „Constantin Stere”, cel mai ușor ar fi de valorificat programele în limba rusă, urmate de cele în limba engleză, franceză, spaniolă și chineză). Deschiderea către o astfel de cerere poate fi susținută prin parteneriatele USPEE „Constantin Stere” cu Europa, Asia, Africa, Institutul Confucius, etc;
- Deschiderea de filiale ale USPEE „Constantin Stere” în alte țări;
- Intensificarea colaborării internaționale;
- Finanțări suplimentare, care pot fi accesate prin programe naționale și internaționale, inclusiv cu obiective de cercetare;
- Existența cererii de servicii din partea mediului economic, pe care universitatea le poate livra în condiții de calitate superioară și preț competitiv.

#### **Amenințări:**

- Recesiune economică la nivel național și internațional;
- Instabilitate politică;
- Situație dificilă a mediului economic, care nu poate sprijini financiar activitățile universității;
- ✓ Tendințe demografice negative, emigrare, numărul absolvenților cu diplomă de bacalaureat în scădere;
- Percepția negativă asupra calității învățământului din Republica Moldova, atât pe plan intern, cât și pe plan extern;
- Concurența puternică atât din partea universităților de stat, cât și a celor particulare, uneori neloiale;
- Motivația insuficientă a personalului implicat în activități universitare.

Analiza situației interne universitare privind asigurarea calității permite a identifica obiectivele și direcțiile prioritare în domeniul calității, care vor constitui subiecte de atenție pentru Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE ”Constantin Stere”.

## **PRINCIPIILE ȘI AUTORITĂȚILE RESPONSABILE ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII CALITĂȚII**

În cadrul USPEE ”Constantin Stere” asigurarea calității reprezintă un obiectiv strategic prioritar, bazat pe îmbunătățire continuă, la acest scop fiind racordate toate activitățile ce țin de



politica în domeniul calității și care o diversitate de aspect ale vieții universitare, cum sunt dezvoltarea sistemului de management al calității, a criteriilor și metodologiei de evaluare și auditare a acestuia, stabilirea explicită a obiectivelor Universității privind asigurarea calității, evaluarea și acreditarea internă și externă a programelor de studii, evaluarea periodică a cadrelor didactice de către studenți, sub aspectul calificării și competenței profesionale, promovarea valorilor și susținerea procesului de perfecționare continuă a personalului, menținerea unui parteneriat cu angajatorii și adaptarea programelor la cerințele dinamice ale pieței muncii, eficientizarea inserției absolvenților pe piața muncii, îmbunătățirea calității infrastructurii destinate educației și cercetării.

Luând în considerație aspectele menționate, politica de asigurare a calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" se bazează pe un șir de principii importante:

- abordarea sistemului calității ca proces managerial complex;
- dezvoltarea unei culturi instituționale a calității la toate nivelurile și departamentele activității universitare;
- implicarea tuturor membrilor comunității academice în crearea unui mediu propice pentru cultura calității;
- asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității educației, instruirii profesionale și cercetării bazate pe criterii de calitate;
- promovarea și dezvoltarea valorilor unui învățământ centrat pe student ca purtător al cunoștințelor și competențelor de care este nevoie în societate;
- orientarea către clienți și oferirea încrederii clienților universității și altor părți interesate că cerințele și așteptările lor referitoare la calitate sunt și vor fi satisfăcute;
- promovarea valorii și încurajarea performanței în toate domeniile de activitate pentru atragerea și menținerea resurselor umane de înaltă calificare;
- transparența informațiilor și asigurarea circulației eficiente a acestora pe orizontală și verticală;
- preocuparea permanentă pentru asigurarea calitativă a imaginii Universității în spațiul național și internațional;
- internaționalizarea vieții universitare prin dezvoltarea permanentă a colabării cu partenerii de peste hotare, inclusive prin instrumental participării comune la proiecte internaționale;
- monitorizarea permanentă a proceselor de management al calității, inclusiv realizarea managementului riscurilor posibile prin prisma prevenției lor;
- studierea permanentă a bunelor practici privind managementul calității școlii superioare existente în spațiul european al învățământului superior și din mediul extra-european;

- adaptarea acestor practici avansate la condițiile de activitate a Universității în mediul national al Republicii Moldova;
- promovarea valorilor de îmbunătățire continua a managementului calității în mediul universitar.

La nivel instituțional, responsabilitatea pentru asigurarea calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" revine Rectorului și Senatului. Senatul stabilește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, urmărește cunoașterea și aplicarea lor în Universitate. Rectorul alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente SMC. Prorectorii Universității sunt responsabili de implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a SMC în sectoarele pe care le conduc.

Totodată, desfășurarea unei activități bazate pe calitate reprezintă problema-cheie a întregii comunități academice universitare, respectiv a structurilor manageriale de la toate nivelurile ierarhice, a personalului didactic, a studenților și a celorlalte categorii de personal angajate în instituție. Dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității este delegată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, constituită la nivel de Universitate și coordonată de Prorectorul pentru activitatea didactică și calitatea studiilor. Consiliul universitar pentru Evaluare și Asigurare a Calității al USPEE "C. Stere", exercită un rol major în activitatea de coordonare generală a demersurilor și acțiunilor referitoare la calitate în Universitate. În mod similar, la nivelul fiecărei Facultăți, Decanul coordonează cu Comisiile pentru asigurarea calității și urmărește elaborarea și implementarea politicilor și obiectivelor din domeniul calității. De asemenea, în cadrul catedrelor există câte un responsabil cu problemele privind asigurarea calității la acest nivel.

Structurile universitare, responsabile de realizarea obiectivelor Strategiei de asigurare a calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" elaborează periodic rapoarte, care sunt prezentate Senatului universitar și conțin analize privind mersul implementării mecanismelor de asigurare a calității, precum și propuneri de îmbunătățire și remediere a deficiențelor constatate, care vor sta la baza rezoluțiilor Senatului privind îmbunătățirea continua a calității.

## **OBIECTIVE ȘI DIRECȚII PRIORITARE DE ASIGURARE A CALITĂȚII**

Pentru realizarea Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" au fost planificate patru obiective strategice, un șir de direcții prioritare în direcția asigurării calității, precum și acțiuni concrete de realizare a acestora, prezentate în continuare.

### *Obiectivul nr. 1.*

***Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, masterat, doctorat, postuniversitar și de formare continuă prin modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale***

- 1.1. Evaluarea instituțională a Universității.
- 1.2. Diversificarea ofertei educaționale. Adaptarea și modernizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu experiența și practica națională și internațională
- 1.3. Dezvoltarea tehnicilor și metodelor didactice moderne de predare și formare, în special a celor bazate pe instrumente multimedia și a celor interactive între cadru didactic – student. Perfecționarea/actualizarea platformei e-learning
- 1.4. Implicarea activă a studenților în procesul de asigurare a calității în cadrul universității.
- 1.5. Modernizarea bazei instituționale universitare, inclusiv în cadrul proiectului QFORTE.

***Obiectivul nr.2.***

***Dezvoltarea activității de cercetare științifică***

- 2.1. Eficientizarea procesului de cercetare.
- 2.2. Implicarea cadrelor didactice în procesul de cercetare.
- 2.3. Sporirea implicării studenților în procesul de cercetare.
- 2.4. Creșterea numărului de proiecte de cercetare câștigate în competițiile naționale și internaționale.
- 2.4. Promovarea și motivarea activității de cercetare științifică.

***Obiectivul nr. 3.***

***Dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității resurselor umane***

- 3.1. Consolidarea culturii organizaționale universitare, bazate pe o nouă cultură a calității vieții academice și pe satisfacția tuturor actorilor implicați – studenți, personal didactic și non-didactic.
- 3.2. Creșterea performanței resursei umane prin prisma proceselor de recrutare, selectare, integrare în mediul universitar.
- 3.3. Asigurarea condițiilor optime de activitate, de dezvoltare și de motivare a resursei umane, bazate pe criterii de meritocrație și nondiscriminare (pectiterii de gen, vârstă, rasă, religie etc.).
- 3.4. Evaluarea internă periodică a performanțelor resurselor umane, bazată pe criterii de calitate, meritocrație și transparență.

***Obiectivul nr.4.***

***Transparența, internaționalizarea și comunicarea privind asigurarea calității***

- 4.1. Asigurarea accesului liber la informațiile referitoare la calitate pentru întreaga comunitatea academică.
- 4.2. Extinderea gradului de cooperare la nivel regional /național / internațional.
- 4.3. Actualizarea și publicarea periodică a informațiilor referitoare la oferta educațională și alte servicii pentru comunitate.

Planificarea detaliată și estimarea temporală de punere în acțiune a măsurilor vizate sunt reflectate în Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei menționate.

## **IMPACTUL STRATEGIEI**

Implementarea Strategiei de asigurare a calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" pentru perioada 2022-2027 este importantă inclusiv în contextul impactului pe care îl va produce aceasta la diverse niveluri.

La nivelul instituțional al USPEE "Constantin Stere" implementarea Strategiei calității va avea următoarele avantaje, cu adresabilitate la diferite segmente:

### ***Studentii ("clienții") instituției:***

- Creșterea calității și atractivității studiilor oferite de USPEE "Constantin Stere";
- Perfecționarea dotării procesului de studii cu infrastructură și diverse facilități (echipament, fond de carte, servicii universitare, activități extracurriculare, facilități existențiale – acomodare, alimentare, sănătate, sport ș.a.);
- Creșterea gradului de satisfacție a studenților de la procesul de studii la universitate;
- Extinderea bazinului de atragere a abiturienților pentru studii universitare la USPEE "Constantin Stere", din mediul național și internațional;
- Creșterea gradului și multiplicarea numărului de clienți/studenti fideli ai instituției, care continuă studiile la alte nivele/alte specialități/specializări universitare, decât cele inițiale;
- Creșterea numărului total de studenți ai instituției.

### ***Personal universitar:***

- Perfecționarea implementării valorilor calității și culturii organizaționale a calității, inclusiv a valorilor de îmbunătățire continuă a calității;
- Înțelegere mai bună a demersului calității de către personalul universitar;
- Împlicarea totală a angajaților în realizarea demersului calității;
- Axarea pe munca în echipă și cooperare pentru realizarea obiectivelor planificate;
- Responsabilizarea personalului prin implicare în realizarea obiectivelor universitare.
- Reducerea deficiențelor de comunicare la diverse nivele ierarhice;
- Creșterea confortului psihologic la locul de muncă;

- Creșterea gradului de satisfacție al angajaților;
- Scăderea fluctuației angajaților.

***Managementul instituțional:***

- Perfecționarea sistemului de management general universitar, axat pe calitate;
- Crearea premiselor pentru îmbunătățire continuă și pe termen lung;
- Eficientizarea structurii organizatorice a universității;
- Utilizarea mai rațională a resurselor antrenate la universitate (umane, materiale, financiare, de timp etc.);
- Creșterea eficienței controlului tuturor proceselor din cadrul universității;
- Reducerea costurilor prin micșorarea pierderilor;
- Creșterea veniturilor instituției;
- Creșterea vizibilității și respectiv a imaginii USPEE "Constantin Stere" pe piața serviciilor educaționale, internă și externă;
- Creșterea credibilității și competitivității USPEE "Constantin Stere" pe piața serviciilor educaționale, națională și internațională.

***La nivelul societății în ansamblu:***

- Perfecționarea pieței muncii naționale prin formarea unor specialiști competenți, responsabili, activi, cu o cultură a calității bine dezvoltată;
- Specialiștii nou formați, prin munca lor calitativă, vor aduce o plusvaloare notorie societății și vor obține venituri decente;
- Prin sistemul de redistribuire a veniturilor, specialiștii formați vor contribui la dezvoltarea societății în ansamblu.

Avantajele menționate ale implementării Strategiei de asigurare a calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" pentru perioada 2022-2027 vor avea un impact important asupra multor aspecte ale vieții socio-economico-politice atât la nivel personal, cât și universitar, dar totodată și la nivelul economiei naționale în ansamblu.

## **INDICATORI DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE**

Monitorizarea implementării Strategiei reprezintă un proces continuu de colectare și de analiză a informației relevante modului de realizare a politicii de calitate în scopul fundamentării procesului decizional, asigurându-se transparența și furnizând o bază pentru viitoarele acțiuni de evaluare.

Procesul de monitorizare și de evaluare va fi realizat prin respectarea următoarelor principii:

- *principiul responsabilității*, care presupune atât responsabilitatea membrilor Grupului de monitorizare în desfășurarea activității, cât și responsabilitatea subiecților Strategiei, de a prezenta informații calitative, conform criteriilor solicitate de raportare;

- *principiul transparenței*, care obligă Grupul de monitorizare să asigure transparența activităților;

- *principiul cooperării*, care impune membrilor Grupului de monitorizare să coopereze eficient, prin antrenarea reprezentanților din rândul angajatorilor în activitățile de monitorizare și de evaluare;

- *principiul eficienței*, care implică utilizarea de către Grupul de monitorizare a multiplelor surse de informare și metode de estimare, în scopul evidențierii corecte a rezultatelor pozitive și negative, al asigurării unei evaluări imparțiale a impactului acțiunilor întreprinse;

- *principiul nediscriminării* – care presupune egalitatea de șanse fără criterii de segregare bazate pe criteriile de gen, vârstă, rasă, religie etc..

Instrumentul de bază în implementarea Strategiei îl constituie Planul de acțiuni. În vederea monitorizării implementării Strategiei și realizării Planului de acțiuni, atingerii obiectivelor planificate și efectuării acțiunilor concrete din Plan pentru atingerea lor, va fi elaborat un sistem de control, care să includă o serie de indicatori măsurabili.

În cadrul monitorizării și evaluării, se completează un șir de *indicatorii de progres*, care reprezintă caracteristici cantitative sau calitative și oferă mijloace simple de măsurare a succesului activităților desfășurate:

- indicatorii cantitativi sunt exprimați în termeni numerici sau procentuali;

- indicatorii calitativi pot măsura percepția și pot descrie anumite comportamente.

**Monitorizarea** implementării Strategiei are drept scop desfășurarea adecvată și promptă a activităților incluse în Planul de acțiuni, precum și acordarea de suport subiecților Strategiei în implementarea practicilor pozitive și eliminarea factorilor de risc. Mecanismul de monitorizare presupune acumularea și examinarea informațiilor în cadrul vizitelor efectuate la departamentele implicate în implementarea Strategiei.

**Evaluarea** reprezintă aprecierea activităților sau a rezultatelor implementării Strategiei, utilizându-se informațiile obținute pe parcursul monitorizării. Evaluarea include analiza modului de implementare a Strategiei și a eficienței acesteia, fiind un mijloc care contribuie la îmbunătățirea politicii de calitate. Evaluarea răspunde la întrebările: care este impactul activităților desfășurate și gradul de atingere a rezultatului scontat.

Evaluarea implementării strategiei are loc la sfârșitul perioadei de implementare. Pe parcurs, se efectuează evaluări intermediare și evaluări focusate. Evaluările intermediare vor fi stabilite pentru sfârșitul fiecărui an de implementare. Evaluările focusate, care se vor referi doar la

un obiectiv concret sau un domeniu de activitate al instituției, pot fi desfășurate după derularea tuturor activităților preconizate.

Planificarea evaluării, ca parte componentă a Strategiei, include indicarea denumirii rapoartelor de evaluare, a perioadei în care vor fi acestea elaborate, a responsabililor de elaborare și a locului prezentării.

## **PROCEDURI DE RAPORTARE**

Strategia privind asigurarea calității în USPEE C.Stere pe perioada 2022-2027 este un document intern important pentru dezvoltarea instituției. Raportarea îndeplinirii acțiunilor înscrise în Strategie reprezintă un demers în care este implicată întreaga colectivitate academică și contribuie la formarea identității Universității și transmiterea unei imagini pozitive, în concordanță cu așteptările comunității.

În contextul menționat, pentru monitorizarea procesului de implementare a Strategiei privind asigurarea calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" pe perioada 2022-2027, au fost identificate proceduri specifice de raportare. Astfel, rezultatele monitorizărilor periodice și evaluării finale se vor generaliza prin elaborarea Rapoartelor de constatare a situației privind calitatea și monitorizarea implementării Strategiei. În acest scop, se vor întocmi două tipuri de rapoarte:

- *Raportul de evaluare a implementării Strategiei privind asigurarea calității la nivel de Facultate.* Astfel de rapoarte se vor elabora anual, ele fiind ulterior transmise Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității - CEAC.
- *Raportul CEAC de evaluare a implementării Strategiei privind asigurarea calității în cadrul USPEE "Constantin Stere",* prezentat Senatului universității, la finele anului de studii, raportor fiind Președintele CEAC.

Rapoartele menționate vor fi prezentate și analizate în cadrul tuturor subdiviziunilor structurale ale Universității, astfel situația privind starea calității și mersul implementării Strategiei vor fi cunoscute comunității academice în ansamblu.

Îndeplinirea obiectivelor strategice stabilite, care reflectă toate domeniile de activitate ale Universității și sunt conforme cerințelor dezvoltării instituționale a USPEE "Constantin Stere" și vor contribui substanțial la îndeplinirea misiunii Universității

## **RISURI DE IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DEASIGURARE A CALITĂȚII**

Procesul de implementare a Strategiei de asigurare a calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" se poate confrunta cu anumite dificultăți, care reprezintă riscuri specifice, pasibile să apară

Riscul reprezintă posibilitatea de a se produce un eveniment, care ar putea avea un impact asupra îndeplinirii obiectivelor planificate. Gestiunea riscurilor sau managementul riscurilor însumează toate procesele privind identificarea, evaluarea, luarea de măsuri de atenuare sau anticipare a acestora, revizuirea periodică și monitorizarea progresului, precum și stabilirea responsabilităților personalului antrenat în implementarea obiectivelor scontate.

Actorii implicați în managementul riscurilor trebuie să reprezinte trei niveluri ierarhice: conducerea superioară a USPEE "Constantin Stere", conducătorii subdiviziunilor universitare responsabile de calitate, precum și personalul de execuție cu referire la calitate din diverse subdiviziuni structurale universitare.

Procedura de management al riscurilor presupune realizarea următoarelor etape principale:

- stabilirea obiectivelor privind calitatea;
- identificarea și evaluarea riscurilor, care pot perturba procesul de realizare a obiectivelor planificate;
- prioritizarea riscurilor În dependență de importanța obiectivelor/activităților pe care acestea potențial le pot afecta;
- monitorizarea, revizuirea și raportarea riscurilor.

În procesul implementării Strategiei USPEE "Constantin Stere" privind asigurarea calității pentru perioada 2022-2027 au fost stabilite patru obiective strategice și respectiv au fost identificate un șir de riscuri corespunzătoare fiecărui obiectiv, precum și activități de diminuare a gradului de influență a riscurilor respective asupra procesului de realizare a obiectivelor planificate. Toate acestea sunt reflectate în continuare.

#### **Obiectivul nr. 1.**

**Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, masterat, doctorat, postuniversitar și de formare continuă prin modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale.**

#### **Riscuri:**

- Sporul demografic negativ.  
*Diminuare:* Diversificarea bazinului de abiturienți pentru studii universitare.
- Migrația tinerilor peste hotare și creșterea opțiunii absolvenților de liceu pentru pregătirea în universitățile străine.  
*Diminuare:* Creșterea atractivității studiilor universitare la USPEE "Constantin Stere".



- Scăderea interesului pentru studiile universitare.  
*Diminuare:* Promovarea imaginii studiilor la USPEE "Constantin Stere".
- Decredibilizarea și diminuarea prestigiului social al cadrului didactic.  
*Diminuare:* Selectarea viitoarelor cadre didactice universitare din rândul actualilor studenți ai Universității; perfecționarea instrumentelor de motivare a alumni pentru cariera academică.
- Dinamica imprezvizibilă a pieței muncii, cu accent excesiv pe angajabilitate în evaluarea programelor de studii.  
*Diminuare:* Discuții permanente cu potențiali angajatori, inclusiv din efectivul alumni, pentru oferirea locurilor pentru stagii / muncă pentru absolvenții universității.
- Apariția constantă de noi tehnologii, care conduc într-un interval foarte scurt la reconfigurarea semnificativă a multor domenii.  
*Diminuare:* Crearea modulelor scurte, în cadrul procesului de formare continuă, pentru racordare a competențelor existente la cele necesare pe piața muncii.

## **Obiectivul nr.2.**

### **Dezvoltarea activității de cercetare științifică.**

#### **Riscuri:**

- Intervenirea situațiilor de forță majoră.  
*Diminuare:* Diversificarea / extinderea parteneriatelor cu actori interni și internaționali, cu scopul participării în comun la proiecte de cercetare.
- Neobținerea finanțării scontate, alocate cercetării.  
*Diminuare:* Multiplicarea solicitărilor / diversificarea surselor pentru finanțare a cercetării.
- Emigrarea resurselor umane înalt calificate.  
*Diminuare:* Atragerea în activitatea academică a reprezentanților diasporei.
- Scăderea interesului tinerilor pentru cariera universitară.  
*Diminuare:* Crearea de instrumente eficiente pentru a cointeresa cadrele / studenții cu potențial de cercetare să rămână la universitate.
- Gradul de motivare relativ scăzut al resurselor umane pentru activitatea de cercetare științifică.  
*Diminuare:* Crearea de instrumente eficiente pentru a cointeresa cadrele / actualii studenți cu potențial de cercetare să opteze pentru carieră academică.
- Imprezvizibilitatea evoluției relațiilor cu partenerii în proiecte de cercetare.  
*Diminuare:* Monitorizarea / menținerea permanentă a relațiilor cu partenerii interni și internaționali. Diversificarea / extinderea parteneriatelor cu actori interni și internaționali.

### **Obiectivul nr. 3.**

#### **Dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității resurselor umane.**

##### **Riscuri:**

- Imperfecțiunea cadrului legislativ.  
*Diminuare:* perfecționarea cadrului legislativ intern și național cu referire la calitate prin intermediul proiectului QFORTE.
- Gradul crescut de concurență pe piața serviciilor educaționale.  
*Diminuare:* Diversificarea ofertei educaționale a USPEE „Constantin Stere”. Punerea accentului pe criteriile de calitate a studiilor, inclusiv prin instrumentele create în cadrul proiectului QFORTE.
- Emigrarea resurselor umane înalt calificate.  
*Diminuare:* Atragerea în activitatea academică a reprezentanților diasporei.
- Scăderea interesului tinerilor pentru cariera universitară.  
*Diminuare:* Crearea de instrumente eficiente pentru a cointeresa cadrele tinere / actualii studenți cu potențial de cercetare să opteze pentru carieră academică. Implicarea Centrului de consiliere psihologică și ghidare în carieră în promovarea valorilor și avantajelor carierei academice printre actualii studenți.
- Îmbătrânirea personalului academic.  
*Diminuare:* Crearea de instrumente eficiente pentru a cointeresa actualii studenți să opteze pentru carieră academică.
- Gradul de motivare relativ scăzut al resurselor umane în domeniul academic.  
*Diminuare:* Crearea de instrumente eficiente pentru a motiva personalul universitar să rămână fideli carierei academice.

### **Obiectivul nr.4.**

#### **Transparența, internaționalizarea și comunicarea privind asigurarea calității**

##### **Riscuri:**

- Pierderea, prin emigrare, a unei importante resurse de capitalul uman.  
*Diminuare:* Atragerea în activitatea academică a reprezentanților diasporei.
- Pierderea identității culturale.  
*Diminuare:* Promovarea în mediul universitar a valorilor naționale, axate pe onestitate, corectitudine, asiduitate, toleranță.
- Slăbirea legăturii cu unii parteneri din cauza situațiilor de forță majoră.

*Diminuare:* Monitorizarea / menținerea permanentă a relațiilor cu partenerii interni și internaționali. Diversificarea / extinderea parteneriatelor cu actori interni și internaționali.

- Personal neexperimentat în activitatea de promovare și comunicare.

*Diminuare:* Perfecționarea / crearea competențelor speciale de promovare și comunicare la personalul universitar existent, inclusive prin intermediul cursurilor specializate de formare continua. Atragerea personalului nou cu astfel de competențe.

Totodată, deopotrivă cu riscurile specific obiectivelor planificate, în procesul de implementare a Strategiei USPEE "Constantin Stere" privind asigurarea calității pentru perioada 2022-2027 pot interveni și anumite riscuri, legate nemijlocit de realizarea Strategiei și care de asemenea necesită atenție. Acestea ar putea fi:

#### **Riscuri în cadrul procesului de realizare a Strategiei:**

- Perfecționarea managementului calității în cadrul universității s-ar putea confrunta cu atitudinea indiferentă a cadrelor didactice și studenților față de schimbările preconizate.

*Diminuare:* Explicarea permanentă a valorilor culturii calității și îmbunătățirii continue a proceselor academice universitare.

- Calitatea procesului de instruire ar putea fi preeclipsită de pregătirea insuficientă a candidaților la admitere ca urmare a exodului de cadre didactice din învățământul preuniversitar.

*Diminuare:* Perfecționarea metodelor de predare centrate pe student, diversificarea și adaptare metodelor de predare.

- Acțiunile de reformare a învățământului superior ar putea fi neutralizate într-o anumită măsură ca urmare a plecării cadrelor didactice.

- *Diminuare:* Diversificarea instrumentelor de motivare a cadrelor didactice a universității pentru a rămâne fideli carierei academice.

Identificarea timpurie a situațiilor de risc potențial conduce la conștientizarea măsurilor necesare de prevenire a lor, precum și a activităților specifice de diminuare a efectelor negative de manifestare a acestora, fapt ce va permite realizarea obiectivelor planificate, inclusiv în situații obiective de incertitudine a mediului extern al universității.

## **DISPOZIȚII FINALE**

Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" pentru perioada 2022-2027 reprezintă un document intern important pentru dezvoltarea eficientă a instituției.

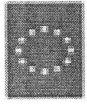
---

Îndeplinirea acțiunilor înscrise în Strategie reprezintă un demers în care este implicată comunitatea academică în ansamblu și care contribuie la formarea identității și imaginii USPEE "Constantin Stere în mediul intern, precum și în cel național și internațional.

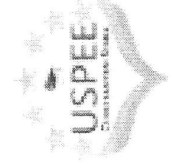
Obiectivele strategice stabilite pentru fiecare domeniu al activității Universității susțin pe deplin cerințele dezvoltării instituționale și contribuie la îndeplinirea misiunii Universității în calitate de instituție de învățământ superior.

Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE "Constantin Stere" pentru perioada 2022-2027 intră în vigoare din data aprobării de către Senatul Universității.

Strategia privind asigurarea calității poate fi actualizată în funcție de necesitățile academice, modificarea cadrului legislative național și alți factori cu influență asupra mediului intern universitar și cel al managementului calității. Orice modificare sau completare a prezentei Strategii este aprobată de către Senatul USPEE "Constantin Stere".



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**PLAN DE ACȚIUNI**  
**de implementare a Strategiei privind asigurarea calității**  
**a Universității de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”**  
**pentru perioada 2022 – 2027**

Nr. crt.	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Termen de realizare	Responsabili	Documente de referință
	<b>Obiectivul nr. 1</b> <b>Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă prin modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale</b>				
	<b><u>Riscuri:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sporul demografic negativ,</li><li>- Migrația tinerilor peste hotare și creșterea opțiunii absolvenților de liceu pentru pregătirea în universitățile străine;</li><li>- Diminuarea interesului pentru studiile universitare;</li><li>- Decredibilizarea și diminuarea prestigiului social al cadrului didactic;</li><li>- Dinamica imprevizibilă a pieței muncii, cu accent excesiv pe angajabilitate în evaluarea programelor de studii;</li><li>- Apariția constantă de noi tehnologii, care conduc într-un interval foarte scurt la reconfigurarea semnificativă a multor domenii.</li></ul>				
1.1.	Evaluarea instituțională a Universității	Dosar la ANACEC, depus	Anul universitar 2023-2024	Rectorul, prorectorii, directorii Școlilor	Codul Educației RM Nr. 152 din 17.07.2014. Ghid de evaluare externă a

	<p>Evaluarea periodică a programelor de studii de licență:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- specialitatea – 0312.2 Relații Internaționale;</li> <li>- specialitatea – 0421.1 Drept;</li> <li>- specialitatea – 0413.1 Business și administrare;</li> <li>- specialitatea – 0412.1 Finanțe și bănci;</li> <li>- specialitatea – 0414.1 Marketing și logistică;</li> <li>- specialitatea – 0410.2 Economie mondială și relații economice internaționale;</li> <li>- specialitatea – 100.1 Kinetoterapie și terapie ocupațională;</li> <li>- specialitatea – 0319.1 Asistență socială.</li> </ul>	<p>Dosare la ANACEC, depuse</p>	<p>Septembrie 2022</p>	<p>Doctorale, decanii, directorul Centrului de formare continuă, șefii de catedre</p>	<p>instuțiilor de învățământ superior, aprobat de Consiliul de Conducere al ANACIP, proces verbal nr.9 din 23.06.2016. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților privind pregătirea specialiștilor în învățământul superior, ciclul I, Aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28 iunie 2017. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul MECC al Republicii Moldova, nr. 120 din 10 februarie 2020 Ghid de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare integrate, aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC, proces-verbal nr. 27 din 25.09.2020 Carta USPEE "Constantin Stere"</p>
	<p>Evaluarea periodică a programelor de studii de master: Drept Public; Dreptul Afacerilor; Expertiză Judiciară și Certificarea Produselor; Drept penal.</p>	<p>Dosare la ANACEC, depuse</p>	<p>Septembrie 2022</p>	<p>Rectorul, prorectorii, decanii, șefii de catedre, responsabili de program</p>	<p>Strategia de dezvoltare instituțională a USPEE pentru perioada 2020-2025. Ghid de evaluare externă a programelor de studii</p>
	<p>Acreditarea programelor de studii de doctorat la specialitățile: 551. Teoria generală a dreptului ; 552. Drept public; 553. Drept privat; 554. Drept penal; 561. Politologie; 562. Relații internaționale 521.03. Economie și management în domeniul de activitate; 161. 01. Ecologie</p>	<p>Dosare la ANACEC, depuse</p>	<p>Septembrie 2023</p>	<p>Rectorul, prorectorii, directorii Școlilor Doctorale,</p>	<p>Strategia de dezvoltare instituțională a USPEE pentru perioada 2020-2025. Ghid de evaluare externă a programelor de studii</p>

				<p>superioare de master (ciclul ii), aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC, decizia nr. 27 din 25.09.2020.</p> <p>Codul cu privire la știință și inovare al republicii moldova, nr. 259 din 15-07-2004</p> <p>Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de doctorat ciclul III, aprobat prin HG nr. 1007 din 10 decembrie 2014.</p> <p>Plan -cadru pentru studiile superioare de doctorat, ciclul III, aprobat prin ordinul MECC nr.1036 din 28.09.2020.</p>
--	--	--	--	--

<p>Reacreditarea programelor de formare continuă la specialitățile: <i>Biologia; Chimia; Limba engleză; Limba franceză; Limba și literatura rusă; Limba și literatura română; Istoria; Educația pentru societate; Geografia; Fizica; Matematica; Tehnologii și resurse educaționale moderne; Informatică; Învățământ primar; Învățământ preșcolar; Educație incluzivă; Psihologie; Managementul educațional; Psihopedagogie.</i></p> <p>Accreditarea programelor de formare continuă la specialitățile: <i>Limba germană; Limba spaniolă; Dezvoltarea personală; Managementul proiectelor și achiziții publice.</i></p> <p>Autorizarea provizorie a programelor de formare continuă la specialitățile: <i>Muzică; Educația plastică; Educația tehnologică.</i></p>	<p>Dosare la ANACEC, depuse</p>	<p>Martie 2024</p>	<p>Rectorul, prorectorii, directorul Centrului de formare continuă</p>	<p>Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării și funcționare provizorie și de formare continuă, aprobată prin HG RM nr.616 din 18.05.2016. Metodologiei de elaborare a programelor de formare profesională continuă a cadrelor didactice, aprobată prin ordinul MECC nr.92 din 30.01.19.</p>
<p>Dosare la ANACEC, depuse</p>	<p>Martie 2022</p>	<p>Martie 2022</p>		
<p>Dosare la ANACEC, depuse</p>				



1.2.	<p>Diversificarea ofertei educaționale</p> <p>Adaptarea și modernizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu experiența și practica națională și internațională</p> <p>Actualizarea fișelor disciplinelor</p>	<p>Planuri de învățământ noi, elaborate.</p> <p>Planuri de învățământ modernizate.</p> <p>Fișele disciplinelor, actualizate.</p> <p>Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate &gt; 70%</p>	<p>Periodic</p> <p>Periodic</p> <p>Anual</p> <p>Permanent</p>	<p>Prorectorul pentru activitatea didactică și calitatea studiilor, decanii, șefii de catedre, responsabili de program</p>	<p>Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019</p>
1.3.	<p>Dezvoltarea tehnicilor și metodelor didactice moderne de predare și formare, în special a celor bazate pe instrumente multimedia și a celor interactive între cadru didactic – student</p> <p>Perfecționarea/actualizarea platformei e-learning</p>	<p>Promovabilitate anuală &gt; 80% anii II-IV și 70% anul I.</p> <p>Medie anuală &gt; 8, minimum 30% dintre studenți.</p> <p>Promovabilitate examene de finalizare &gt; 90%.</p> <p>Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%.</p> <p>Elaborarea și actualizarea materialelor didactice necesare procesului de studii - peste 95% din discipline să dispună de note de curs on-line și/ sau tipărite</p>	<p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Permanent</p>	<p>Prorectorul pentru activitatea didactică și calitatea studiilor, CEAC, decanii, șefii de catedre, responsabili de program</p>	<p>Strategia de dezvoltare instituțională a USPEE pentru perioada 2020-2025</p>
1.4.	<p>Implicarea activă a studenților în procesul de asigurare a calității în cadrul universității</p>	<p>Nr. studenți implicați în structurile universitare.</p> <p>Nr. structuri universitare cu studenți implicați.</p>	<p>Anual</p> <p>Anual</p>	<p>Prorectorul pentru activitatea didactică și calitatea</p>	

		<p>Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate &gt; 70%.</p> <p>Volumul de achiziții anual crescut cu 5%, la nivelul fiecărei facultăți.</p> <p>Creșterea cu 5% a acordurilor bilaterale interinstituționale (pe linie de bibliotecă).</p> <p>Subdiviziunile universitare, dotate cu echipament performant.</p> <p>Clinicile și centrele universitare (Juridică, Neoclinica, 4 centre) dotate cu echipament performant</p>	<p>Permanent</p> <p>Periodic</p> <p>2024-2025</p> <p>Noiembrie 2022</p> <p>Permanent</p>	<p>studiiilor, CEAC, decanii, șefii de catedre, responsabili de program</p> <p>Rectorul, prorectorii, Consiliul de administrație, Secția financiară</p>	<p>Strategia de dezvoltare instituțională a USPEE pentru perioada 2020-2025</p>
<p>1.5.</p>	<p>Modernizarea bazei instituționale universitare, inclusiv în cadrul proiectului QFORTE</p> <p>Completarea, înnoirea bazei materiale cu aparate de laborator, tehnică de calcul modernă în vederea desfășurării activităților didactice la disciplinele de specialitate la standardele cerute de nivelul actual de dezvoltare a proceselor tehnologice.</p> <p>Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale</p>				
<p><b>Obiectivul nr.2 : Dezvoltarea activității de cercetare științifică</b></p>					
<p><b><u>Riscuri:</u></b></p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Intervenirea situațiilor de forță majoră</li> <li>● Neobținerea finanțării scontate, alocate cercetării</li> <li>● Emigrarea resurselor umane înalt calificate</li> <li>● Scăderea interesului tinerilor pentru cariera universitară</li> <li>● Gradul de motivare relativ scăzut al resurselor umane pentru activitatea de cercetare științifică</li> <li>● Imprevizibilitatea evoluției relațiilor cu partenerii în proiecte de cercetare ș.a.</li> </ul>					

2.1.	Eficientizarea procesului de cercetare	<p>Domeniile de cercetare în cadrul centrelor de cercetare, revăzute și concretizate.</p> <p>Criteriile de evaluare a activității de cercetare științifică, actualizate.</p> <p>Parteneriate naționale și internaționale pentru cercetare, încheiate/reîncheiate.</p> <p>Număr de proiecte pentru cercetare, înaintate/câștigate.</p>	<p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Permanent</p> <p>Anual</p>	<p>Prorectorul pentru activitatea didactică și calitatea studiilor, Prorectorul pentru activitate științifică, Directori centre de cercetare, CEAC, decani, șefii de catedre</p>	<p>Plan strategic instituțional a USPEE "C.Stere" pe perioada 2020-2025. Strategia de internaționalizarea USPEE "C.Stere" pe perioada 2021-2025. Ghid de redactare a tezei de doctor / doctor habilitat, anacec, 19.12.2028. INSTRUCȚIUNI PENTRU AUTORI privind redactarea articolelor în vederea publicării în revistele științifice ale Universității de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” - www.uspee.md</p>
2.2.	Implicarea activă a cadrelor didactice în procesul de cercetare	<p>Criterii de evaluare a cadrelor didactice privind activitatea de cercetare științifică, actualizate.</p> <p>Acces pentru publicare în revistele științifice universitare, asigurat și gratuit pentru personalul USPEE.</p> <p>Număr publicații în revistele științifice ale USPEE – total pe universitate.</p> <p>Min un articol științific în revistele USPEE per cadru didactic</p>	<p>Anual</p> <p>Permanent</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p>		
2.3.	Sporirea implicării studenților în procesul de cercetare	<p>Atragerea studenților în activitatea de cercetare, număr total studenți implicați pe universitate. Minim 2 studenți implicați în cercetare, per catedră.</p>	<p>Anual</p> <p>Anual</p>		

2.4.	Creșterea numărului de proiecte de cercetare câștigate în competițiile naționale și internaționale	Centrul specializat de proiecte, creat.  Propuneri de proiecte de cercetare - naționale și internaționale, prezentate/câștigate.  Minim 1 temă de cercetare per conducător de doctorat	2026-2027  Anual  Anual	
2.5.	Promovarea și motivarea activității de cercetare științifică	Site <a href="http://www.uspec.md">www.uspec.md</a> cu referire la activitatea de cercetare, perfecționat/actualizat.  Rezultatele obținute în urma cercetărilor, promovate prin publicarea revistelor științifice pe site <a href="http://www.uspec.md">www.uspec.md</a> .  Număr publicații în revistele științifice ale USPEE – total pe universitate/pe facultăți/pe catedre.  Min un articol științific în revistele USPEE per cadru didactic, ppublicat.  Respectarea metodologiei de editare a publicațiilor științifice, monitorizată.  Centru editorial, creat.	Permanent  Permanent  Anual  Anual  Permanent  2026-2027	Plan strategic instituțional a USPEE "C.Stere" pe perioada 2020-2025. Strategia de internaționalizarea USPEE "C.Stere" pe perioada 2021-2025.  Rectorul, prorectorii, directori centre de cercetare, șefi catedre
<b>Obiectivul nr. 3: Dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității resurselor umane</b>				

**Riscuri:**

- Imperfecțiunea cadrului legislativ
- Gradul crescut de concurență pe piața serviciilor educaționale
- Emigrarea resurselor umane înalt calificate
- Scăderea interesului tinerilor pentru cariera universitară
- Îmbătrânirea personalului academic
- Gradul de motivare relativ scăzut al resurselor umane în domeniul academic ș.a.

3.1.	Consolidarea culturii organizaționale universitare, bazate pe o nouă cultură a calității vieții academice și pe satisfacția tuturor actorilor implicați – studenți, personal didactic și non-didactic	Strategia privind egalitatea de gen Codul deontologic, revizuit și aprobat. Sondajul satisfacției studenților și angajaților, realizat.	Noiembrie 2022 Noiembrie 2023 Anual	Prorector pentru activitate didactică și calitatea studiilor, CEAC, Departament resurse umane	Codul educației al RM, nr.152 din 17.07.2014; Manualul calității USPEE, revizuit. Strategia de dezvoltare instituțională a USPEE pentru perioada 2020-2025. Strategia dezvoltării resurselor umane a USPEE pentru perioada 2020-2025.
3.2.	Creșterea performanței resursei umane prin prisma proceselor de recrutare, selectare, integrare în mediul universitar	Regulamentul USPEE pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, revizuit și aprobat. Concursul pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, organizat. Peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii prezintă personal titular/cumul intern. Peste 90% din numărul	Septembrie 2022 Anual Permanent	Prorector pentru activitate didactică și calitatea studiilor, CEAC, Departament resurse umane	Codul educației al RM, nr.152 din 17.07.2014; Codul muncii al RM, nr.154 din 28.03.2003. Manualul calității USPEE, revizuit. Strategia de dezvoltare instituțională a USPEE pentru perioada 2020-2025. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul

		cadrelor didactice dețin calificare conform programului de studii.	Permanent	superior (ordin ME nr.126 din 10.02.2021). Ghidul ANACEC de evaluare externă a programelor de studii de Licență /Masterat din 25.09.2020
		Peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii dețin titluri științifice/științifico-didactice.	Permanent	
		Toate 100% din cadrele didactice, care necesită, au studiat modulul psihopedagogic.	Permanent	
3.3.	Asigurarea condițiilor optime de activitate, de dezvoltare și de motivare a resursei umane, bazate pe criterii de meritocrație și nondiscriminare (pe criterii de gen, vârstă, rasă, religie etc.)	Condiții de muncă decente pentru personalul universitar, create.  Cursuri tematice de formare continuă pentru personalul universitar, nr. cursuri organizate total/ anual.  Mobilitate academică pentru personal, organizată.  Minim 5 pers. antrenate în stagii de mobilitate  Acces pentru publicare în revistele științifice universitare, asigurat și gratuit pentru personalul USPEE  Minim un articol științific în revistele USPEE per cadru didactic	Permanent  Anual  Permanent  Anual  Permanent  Anual	Codul educației al RM, nr.152 din 17.07.2014; Codul muncii al RM, nr.154 din 28.03.2003. Manualul calității USPEE, revizuit. Strategia de dezvoltare instituțională a USPEE pentru perioada 2020-2025.
			Prorector pentru activitate didactică și calitatea studiilor, CEAC, Departament resurse umane	

			Anual	Număr publicații științifice în revistele științifice ale USPEE – total/pe facultate/pe catedre/per profesor.		
			Permanent	Servicii de sănătate pentru personalul USPEE în cadrul Clinicii universitare, acordate.		
3.4.	Evaluarea internă periodică a performanțelor resurselor umane, bazată pe criterii de calitate, meritocrație și transparență	Regulament de evaluare a performanței personalului, elaborat; Sondajul satisfacției studenților referitor la personalul didactic, realizat	Martie 2025  Anual		Prorector pentru activitate didactică și calitatea studiilor, CEAC, Departament resurse umane	Codul educației al RM, nr.152 din 17.07.2014; Manualul calității USPEE, revizuit. Strategia de dezvoltare instituțională a USPEE pentru perioada 2020-2025.
<b>Obiectivul nr.4 : Transparența, internaționalizarea și comunicarea privind asigurarea calității</b>						
<b>Riscuri :</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pierderea, prin migrație, a unei importante resurse de capitalul uman</li> <li>● Pierderea identității culturale</li> <li>● Slăbirea legăturii cu unii parteneri din cauza situațiilor de forță majoră</li> <li>● Personal neexperimentat în activitatea de promovare și comunicare</li> </ul>						
4.1.	Asigurarea accesului liber la informațiile referitoare la calitate pentru întreaga comunitatea academică	Site USPEE "C. Stere", perfecționat. Site USPEE "C. Stere", actualizat. Accesul la rețeaua internet, securizat și monitorizat.	Decembrie 2022  Permanent  Permanent		Prorectorii, CEAC, directori centre de cercetare, decani, șefi catedre	Plan strategic instituțional a USPEE "C.Stere" pe perioada 2020-2025. Strategia de internaționalizarea USPEE "C.Stere" pe perioada 2021-2025.

4.2.	Extinderea gradului de cooperare la nivel regional /național / internațional	Acorduri de cooperare existente, actualizate. Acorduri noi încheiate, minim 1 pe an. Regulament cu privire la mobilitatea studenților și cadrelor didactice, perfecționat și aprobat. Acorduri de mobilitate noi încheiate, minim 1 anual. Proiecte Erasmus+, înaintate/câștigate.	Permanent Anual Iunie 2023 Anual Anual Anual	
4.3.	Actualizarea și publicarea periodică a informațiilor referitoare la oferta educațională și alte servicii pentru comunitate	Diseminarea informației privind: - oferta educațională: - Flyere în Ro/Ru/Eng - 500 buc. x 3 limbi; - Calendare; - Alte materiale promoționale. - activitatea academică: - pe site <a href="http://www.uspee.md">www.uspee.md</a>	Anual	

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.