

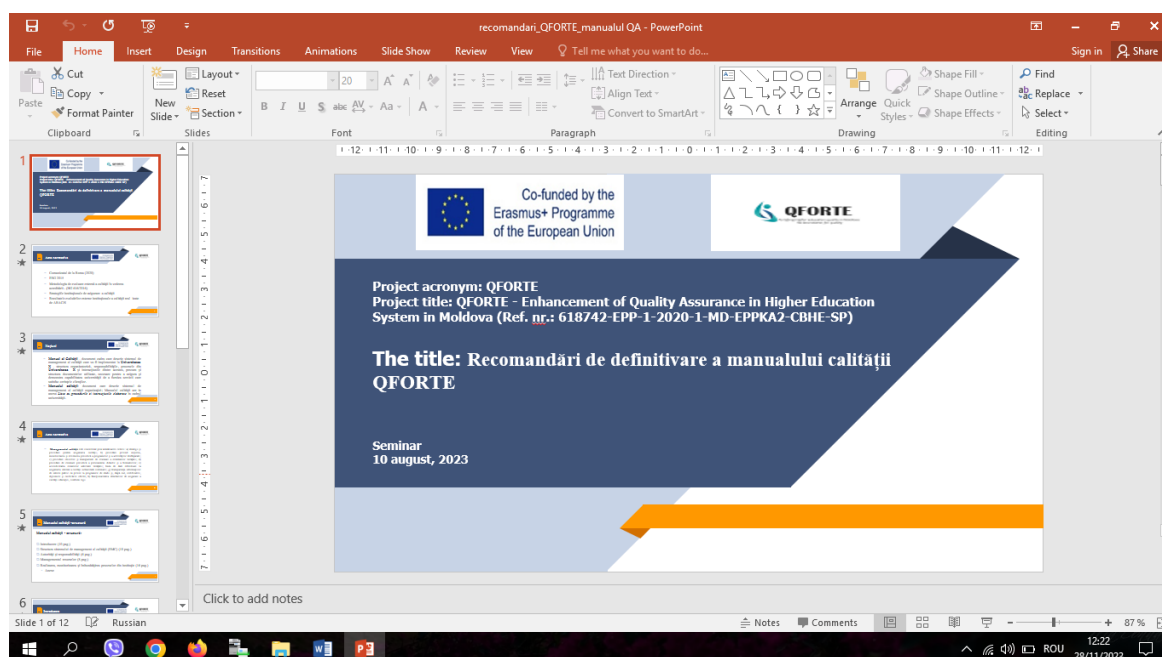
# MANUALUL CALITĂȚII AL USPEE "CONSTANTIN STERE" – INSTRUMENT IMPORTANT ÎN PROMOVAREA INSTRUIRII BAZATE PE PRINCIPII DE CALITATE

Abordarea instruirii prin prisma calității întotdeauna a reprezentat o prioritate pentru USPEE "Constantin Stere". În acest sens, *Manualul Calității*, elaborat la USPEE "Constantin Stere", reprezintă un instrument important în promovarea principiilor calității și a instruirii bazate pe calitate.

Modernizarea manualului calității a fost un obiectiv de bază în cadrul proiectului *QFORTE - Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova*, înregistrat cu numărul 618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP și finanțat de către Uniunea Europeană, la consorțiul căruia, din anul 2020, este membru cu drepturi depline și Universitatea de Studii Politice și Economice Europene "Constantin Stere". În Planul operational de implementare a proiectului QFORTE, modernizarea Manualului Calității este stipulată expres prin activitatea WP3/D3.2/A3.2.1. Modernizarea manualelor calității a fost realizată la toate cele șapte universități din Republica Moldova, membre ale consorțiului de proiect.

La procesul de modernizare a manualelor calității au contribuit și vizitele de studii, pe care le-au realizat membrii proiectului din universitățile din Republica Moldova la universitățile din Uniunea Europeană: Universitatea din Montpellier (Franța), Universitatea din Salamanca (Spania) și la Universitatea din Leipzig (Germania) – realizată online.

O importanță deosebită l-a avut și consultarea primită din partea colegilor de la Universitatea din Leipzig (Germania), la 8 februarie 2023, care s-a produs cu prezență fizică în cadrul vizitei colegilor din Uniunea Europeană la Chișinău, pentru participare la cel de al patrulea meeting al Consorțiului proiectului QFORTE.



Un suport notoriu pentru elaborarea variantei modernizate a Manualului calității l-a reprezentat și ghidajul din partea coordonatorilor proiectului referitor la structura documentului final, realizat în cadrul unui meeting online la 10 august 2023 și care a avut ca obiectiv ca manualele calității a universităților din Republica Moldova să fie cât mai aproape de standardele universităților europene.

Grație tuturor surselor de informare menționate, la USPEE ”Constantin Stere” a startat procesul de lucru pentru modernizarea Manualului calității. Acest proces s-a bazat pe studierea modelelor existente și funcționale la universitățile din Uniunea Europeană, care au fost pe larg discutate în cadrul academic universitar. Astfel, s-a decis ca Manualul calității, în varianta lui modernizată, să reflecte următoarele aspecte importante:

- Introducere;
- Structura sistemului intern de management al calității (SMC);
- Autorități și responsabilități;
- Managementul resurselor;
- Realizarea, monitorizarea și îmbunătățirea proceselor din instituție;
- Anexe.

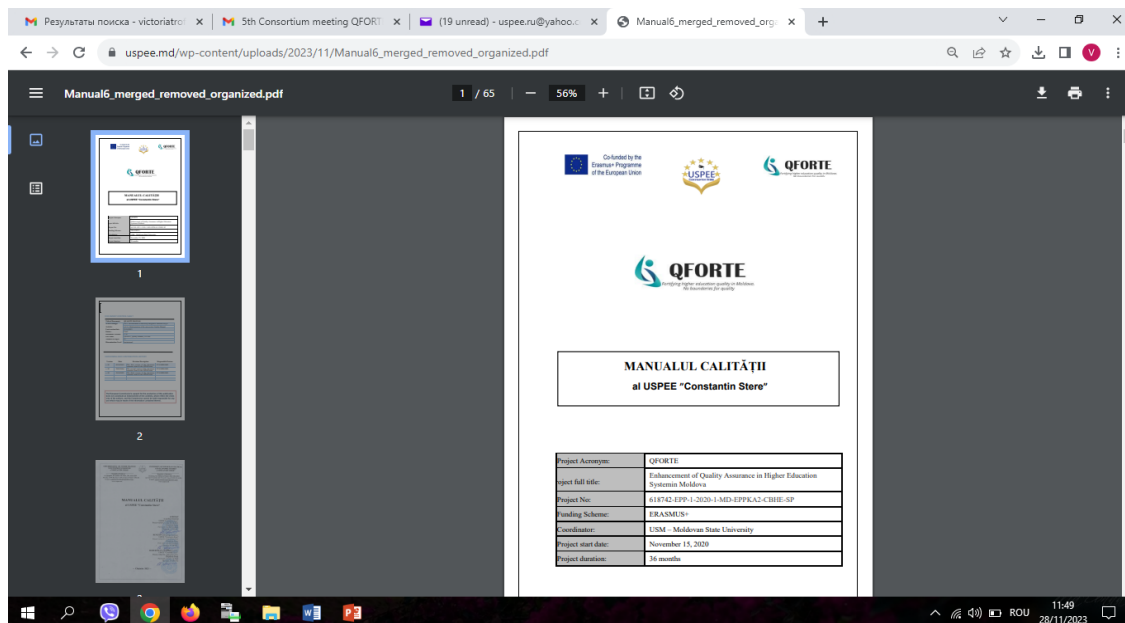
Prima versiune a Manualului calității modernizat a fost pe larg supusă discuției academice publice. Aceasta din urmă a fost apoi redactată în conformitate cu sugestiile comunității academice și a fost propusă spre discuție Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității, care de asemenea a validat Manualul calității și l-a înaintat spre aprobare finală Senatului USPEE ”Constantin Stere”, în calitate de for decisional superior în mediul universitar.

Drept rezultat, la 25 octombrie 2023, Manualul calității a fost prezentat Senatului de către doamna dr. conf. univ. Valentina Coptileț, Prorector pentru activitatea didactică și calitatea studiilor la USPEE ”Constantin Stere”.

The screenshot shows a web browser window with the URL [uspee.md/cadru-legal/](https://uspee.md/cadru-legal/). The page header includes the USPEE logo and the text "UNIVERSITATEA DE STUDII POLITICE ȘI ECONOMICE EUROPENE 'CONSTANTIN STERE'". A search bar is visible on the right. The main navigation menu contains links for "Acasă", "Universitate", "Conducere", "Admiere", "Studii", "Studentii", "Cercetare", "Cooperare Internațională", "Galerie", "E-Learning", and "Contacte". The page title is "Cadru legal". Below the title, there is a section titled "Acte normative interne" which contains a list of internal normative acts:

- COD DEONTOLOGIC UNIVERSITAR USPEE "CONSTANTIN STERE"
- Manualul calității USPEE "Constantin Stere"
- Politică de Securitate Privind Protecția Datelor cu Caracter Personal
- Politică Instituțională de Proprietate Intelectuală și Transfer Tehnologic
- Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație USPEE "Constantin Stere"
- Regulament de organizare și funcționare a Senatului USPEE "Constantin Stere"
- Regulament cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere
- Regulament de organizare, desfășurarea concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul USPEE "Constantin Stere"
- Regulament de organizare a studiilor în învățământul superior la USPEE "Constantin Stere" în baza sistemului național de credite de studii
- Regulament de organizare a studiilor în învățământul superior la distanță la USPEE "Constantin Stere"
- Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de Masterat, Ciclul II
- Regulament Instituțional privind Organizarea Evaluării Activității de Învățare a Studenților

Astfel, după discuție amplă în cadrul comunității academice universitare, Manualul calității a fost aprobat de către Senatul USPEE ”Constantin Stere”, iar apoi acesta a fost plasat pe site-ul Universității - [www.uspee.md](http://www.uspee.md) și poate fi accesat online, fiind la dispoziția tuturor persoanelor interesate la acest link: [https://uspee.md/wp-content/uploads/2023/11/Manual6\\_merged\\_removed\\_organized.pdf](https://uspee.md/wp-content/uploads/2023/11/Manual6_merged_removed_organized.pdf)



De asemenea, amintim aici că Manualul calității a reprezentat un pilon important din triada documentelor majore, cu referire la calitate, elaborate de către USPEE ”Constantin Stere” în cadrul proiectului QFORTE. Iar pe site-ul universitar [www.uspee.md](http://www.uspee.md) este plasată deopotrivă și Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universității de Studii Politice și Economice Europene ”Constantin Stere” pentru perioada 2022-2027, precum și Planul de acțiuni de implementare a ei. Acestea pot fi consultate la adresa: <https://uspee.md/wp-content/uploads/2022/07/Strategiaprivind-asigurarea-calita%C8%9Bii-%C3%AEn-cadrul-USPEE-%E2%80%9DConstantin-Stere%E2%80%9D-si-Plan-de-actiuni-pentruimplementare-pentru-perioada-2022-2027.pdf>

Astfel, Manualul calității, Strategia calității și Planul de acțiuni de implementare a ei, au devenit instrumente importante de consolidare a sistemului de management al calității și contribuie la fortificarea infrastructurii instituționale a calității la USPEE ”Constantin Stere”.