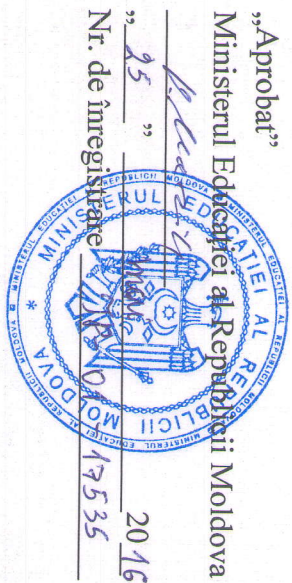


„Aprobat”

Ministerul Educației al Republicii Moldova



Nr. de înregistrare 17535

„Aprobat”

Senatul Universității de Studii Politice și Economice

Europene „C. Stere”, pr. verb. nr. 6

Rector Marcel P. Frunțasu, dr. conf. univ.

„29” make 2016

Ministerul Educației al Republicii Moldova

Ministry of Education of the Republic of Moldova

Universitatea de Studii Politice și Economice „C. Stere”

University on Political and Economical European Studies „C. Stere”

Facultatea Științe Economice / Faculty of Economics

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÎNT / EDUCATION PLAN

Domeniul general de studiu <i>General field of study</i>	81	Servicii publice <i>Public services</i>
Domeniul de formare profesională <i>Field training</i>	812	Turism
Specialitatea / <i>Specialty</i>	812.1	Tourisme Tourism Tourisme
Numărul total de credite de studiu <i>Number of study credits</i>	180	
Titlul obținut la finele studiilor <i>Conferred Title</i>		Licențiat în servicii publice <i>The Degree of Licentiate in public services</i>
Nivelul calificării / <i>Level of qualification</i>		Nivelul 6 ISCED / 6 ISCED Level
Baza admiterii <i>Access requirements</i>		diploma de bacalaureat, diploma de studii medii de specialitate (colegiu), diploma de studii superioare universitare <i>diploma of Baccalaureate, diploma specialized of secondary education and general, diploma of Licentiate</i>
Limba de instruire / <i>Language training</i>		Româna / <i>Romanian</i>
Forma de organizare a învățămîntului <i>Mode of study</i>		învățămînt cu frecvență <i>Full-time studies</i>
Responsabili de programul de studiu <i>Responsible for Program</i>		Lîsîi Aliona, dr. conf. univ., Coptileț Valentina, dr., conf. univ., Chiriac Lilia, dr., conf. univ., Gribincea Aurelia, dr., conf. univ.
Grupul de lucru <i>Working Group</i>		Lîsîi Aliona, dr. conf. univ., Coptileț Valentina, dr., conf. univ., Gribincea Aurelia, dr., conf. univ., Malai Lilia, metodist

CHIȘINĂU, 2016

CALENDARUL UNIVERSITAR / ACADEMIC CALENDAR (în săptămâni)

Anul de studii	Activități didactice		Sesiuni de examene		Stagii de practică	Vacanțe		
	Semestrul I	Semestrul II	Semestrul I	Semestrul II		Iarnă	Primăvară	Vară
Anul I	01.09-14.12 (15 săptămâni)	01.02 – 30.04 (12 săptămâni)	15.12-24.12 16.01-31.01 (4 săptămâni)	22.05.-18.06 (4 săptămâni)	Practica de inițiere: (pe parcursul semestrului II)	25.12-15.01 (3 săptămâni)	Paște (1 săptămână)	19.06-31.08
Anul II	01.09-14.12 (15 săptămâni)	01.02 – 07.05 (13 săptămâni)	15.12-24.12 16.01-31.01 (4 săptămâni)	22.05.-18.06 (4 săptămâni)	Practica de specialitate I 02.05-20.05 (3 săptămâni)	25.12-15.01 (3 săptămâni)	Paște (1 săptămână)	19.06-31.08
					Practică de specialitate II 08.05-21.05 (2 săptămâni)			
Anul III	01.09-14.12 (15 săptămâni)	16.01 - 26.02 (6 săptămâni)	15.12-30.12 09.01-15.01 (3 săptămâni)	27.02-12.03 (2 săptămâni) 02.05-07.05 (1 săptămână)	Practică de producție 13.03-09.04 (4 săptămâni) Practică de licență 10.04-30.04 (2 săptămâni)	31.12-15.01	Paște (1 săptămână)	-

PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT PE SEMESTRE / ANI DE STUDIU

Cod	Denumirea unității de curs/modulului	Total ore				Număr de ore pe tipuri de activități				Numărul de ore pe săptămâna				Forma de evaluare	Nr cr
		Total	Contact direct	Studiu individual		C	S	L/P		C	S	L/P			
ANUL I															
SEMESTRUL I															
Discipline fundamentale															
F.01.O.001	Teoria economică I / <i>Economic theory I</i>	180	90	90	45	45	0	3	3	0			ex	6	
F.01.O.002	Management / <i>Management</i>	180	90	90	60	30	0	4	2	0			ex	6	
F.01.O.003	Matematică Economică / <i>Economic mathematics</i>	180	90	90	45	45	0	3	3	0			ex	6	
Discipline de orientare socio-umanistică															
U.01.A.004	Introducere în studiul dreptului <i>Introduction to the study of law</i>	120	60	60	30	30	0	2	2	0			ex	4	
U.01.A.005	Leadership și managementul capitalului uman <i>Leadership and Management of Human Capital</i>														
U.01.A.006	Politologia / <i>Politics science</i>	120	60	60	30	30	0	2	2	0			ex	4	
U.01.A.007	Culturologia/ Fenomenul cultural autohton <i>Culturology / Indigenous cultural phenomenon</i>														
Discipline de creare a abilităților și competențelor generale															
G.01.O.008	Limba străină pentru comunicare (engl./fr.) <i>Foreign language for communication</i>	120	60	60	0	0	60	0	0	4			ex	4	
G.01.O.009	Educația fizică / <i>Physical education</i>	30	30	0	0	0	30	0	0	2			col	-	
Total C,S,L semestrul I		930	480	450	210	180	90	14	12	6			6 ex/1 col	30	
SEMESTRUL II															
Discipline fundamentale															
F.02.O.010	Teoria economică II / <i>Economic theory II</i>	150	96	54	48	48	0	4	4	0			ex	5	
F.02.O.011	Statistica economică / <i>Statistics economics</i>	150	72	78	36	36	0	3	3	0			ex	5	
F.02.O.012	Bazele contabilității / <i>Basis of accounting</i>	150	72	78	36	36	0	3	3	0			ex	5	
Discipline de creare a abilităților și competențelor generale															
G.02.O.013	Limba străină pentru comunicare (engl./fr.) <i>Foreign language for communication</i>	120	60	60	0	0	60	0	0	5			ex	4	
G.02.O.014	Utilizarea tehnologiilor informaționale în domeniul economiei <i>Informational technologies in the economy</i>	120	60	60	0	0	60	0	0	5			ex	4	
G.02.O.015	Educația fizică / <i>Physical education</i>	30	30	0	0	0	30	0	0	2			col	-	
	Practica de inițiere / <i>Internship</i>	60	0	60	0	0	0	0	0	0			ex	2	

	Practica de specialitate I / <i>Practice on specialty I</i>	150	0	150	0	0	0	0	0	0	0	ex	5
Total C,S,L semestrul II		930	390	540	120	120	150	10	10	12	7 ex /1 col	30	
Total C,S,L anul I		1860	870	990	330	300	240	24	22	18	13 ex /2 col	60	
ANUL II													
SEMESTRUL III													
Discipline fundamentale													
F.03.O.016	Bazele antreprenoriatului <i>Basics of entrepreneurship</i>	180	90	90	60	30	0	4	2	0		ex	6
Discipline de orientare spre specialitate													
S.03.O.017	Modul: Economia entităților economice <i>Economy economic entities /</i> Organizarea ergonomică a muncii <i>Ergonomic work organization</i>	180	90	90	60	30	0	4	2	0		ex	6
S.03.O.018	Marketing I / <i>Marketing I</i>	120	60	60	30	30	0	2	2	0		ex	4
S.03.O.019	Geografia turismului / <i>Tourism geography</i>	180	90	90	60	30	0	4	2	0		ex	6
S.03.O.020	Finanțe / <i>Finance</i>	120	60	60	30	30	0	2	2	0		ex	4
Discipline de orientare socio-umanistică													
U.03.A.021	Filozofia și logica / <i>Philosophy and logic</i>	120	60	60	30	30	0	2	2	0		ex	4
U.03.A.022	Construcția europeană / <i>European construction</i>												
U.03.A.023	Negocieri în afaceri internaționale <i>International business negotiations</i>	900	450	450	270	180	0	18	12	0		6 ex	30
Total C,S,L semestrul III													
SEMESTRUL IV													
Discipline fundamentale													
F.04.O.024	Bazele activității turistice (Teza de an) <i>Basics of tourism activity (Year Thesis)</i>	120	52	68	26	26	0	2	2	0		ex	4
Discipline de orientare spre specialitate													
S.04.A.025	Tehnologia operațiunilor de turism <i>Travel technology operations</i>	150	78	72	39	39	0	3	3	0		ex	5
S.04.A.026	Tehnologia operațiunilor hoteliere <i>Hotel operations technology</i>												
S.04.A.027	Economia turismului / <i>Tourism economy</i>	150	78	72	39	0	39	3	0	3		ex	5
S.04.A.02	Managementul calității / <i>Quality management</i>												
S.04.A.029	Finanțele întreprinderii / <i>Finance company</i>	120	65	55	26	39	0	2	3	0		ex	4
S.04.A.030	Correspondența economică <i>Economic correspondence</i>												

Discipline de creare a abilităților și competențelor generale

G.04.O.031	Etica profesională / <i>Professional ethics</i>	120	65	55	26	39	0	2	3	0	ex	4
Discipline de orientare socio-umanistică												
U.04.A.032	Integrare economică europeană <i>European economic integration</i>	120	52	68	26	26	0	2	2	0	ex	4
U.04.A.033	Sistemul instituțional european <i>European institutional system</i>											
U.04.A.034	Psihologia comunicării <i>Psychology of communication</i>	120	0	120	0	0	0	0	0	0	ex	4
	Practica de specialitate II // <i>Practice on specialty II</i>											
Total C,S,L semestrul IV		900	390	510	182	169	39	14	13	3	7 ex	30
Total C,S,L anul II		1800	840	960	452	349	39	32	25	3	13 ex	60

ANUL III

SEMESTRUL V

Discipline fundamentale												
F.05.O.035	Managementul riscurilor în afaceri <i>Business risk management</i>	180	90	90	60	30	0	4	2	0	ex	6

Discipline de orientare spre specialitate

S.05.A.036	Demografie și probleme migrației <i>Demography and migration problems</i>	150	75	75	45	30	0	3	2	0	ex	5
S.05.A.037	Dreptul afacerilor / <i>Business law</i>	120	60	60	30	30	0	2	2	0	ex	4
S.05.O.038	Tranzacțiile economice internaționale <i>International economic transactions</i>	150	75	75	45	30	0	3	2	0	ex	5
S.05.A.039	Comportamentul consumatorului <i>Consumer behaviour</i>											
S.05.A.040	Organizarea turismului rural <i>Tourisme rural organization</i>	150	75	75	45	30	0	3	2	0	ex	5
S.05.A.041	Turism ecologic / <i>Eco tourism</i>											
S.05.A.042	Sisteme de planificare în afaceri <i>Business planning systems</i>	150	75	75	45	30	0	3	2	0	ex	5
S.05.O.043	Gestiunea resurselor turistice <i>Management of tourism resources</i>	900	450	450	270	180	0	18	12	0	6 ex	30

Total C,S,L semestrul V

SEMESTRUL VI

Discipline de orientare spre specialitate												
S.06.O.044	Teoria și practica activității excursionale <i>Excursion activity theory and practice</i>	120	60	60	30	30	0	5	5	0	ex	4
S.06.A.045	Turism internațional / <i>International tourism</i>	120	60	60	30	30	0	5	5	0	ex	4
S.06.A.046	Amenajări agroturistice / <i>Agricultural tourism</i>											

S.06.O.047	Analiza economico-financiară <i>Economic and financial analysis</i>	120	60	60	30	30	0	5	5	0	ex	4
	Practica de producție	150	0	150	0	0	0	0	0	0	ex	5
	Practica de licență	120	0	120	0	0	0	0	0	0	ex	4
	Examenul de licență											9
												30
	Total C,S,L semestrul VI	630	180	450	90	90	0	15	15	0	5 ex	30
	Total C,S,L anul III	1530	630	900	360	270	0	33	27	0	10 ex	60
	Total	5190	2340	2850	1142	919	279	89	74	21	37 ex/ 2 col	180

STAGIILE DE PRACTICĂ

Nr.o.	Stagiile de practică	Sem.	Nr.săpt./ ore	Perioada	Nr. de credite
1.	Practica de inițiere	II	60	Pe parcursul semestrului mai	2
2.	Practica de specialitate I	II	3 /150	mai	5
3.	Practică de specialitate II	IV	2 /120	mai	4
4.	Practică de producție	VI	4 /150	martie-aprilie	5
5.	Practică de licență	VI	2 /120	aprilie-mai	4
	TOTAL		11 /600		20

MINIMUL CURRICULAR ÎNȚĂL PENTRU UN ALT DOMENIU LA CICLUL II

		Total	Contact direct	Studiu individual	C	S	L/P	C	S	L/P	Forma de evaluare	Nr cr
M.01.L.001	Management	180	90	90	60	30	0	4	2	0	ex	6
M.03.L.002	Geografia turismului	180	90	90	60	30	0	4	2	0	ex	6
M.05.L.003	Managementul riscurilor în afaceri	180	90	90	60	30	0	4	2	0	ex	6
M.05.L.004	Tranzacții economice internaționale	120	60	60	30	30	0	2	2	0	ex	4
M.06.L.005	Turism internațional	120	60	60	30	30	0	5	5	0	ex	4
M.06.L.006	Amenajări agroturistice											
M.06.L.007	Analiza economico-financiară	120	60	60	30	30	0	5	5	0	ex	4
		900	450	450	270	180	0	24	18	0	ex	30

DISCIPLINE LA LIBERA ALEGERE¹

Nr. d/o	Denumirea disciplinei	Anul	Sem.	Numărul ore săptămânal			Evaluări	Nr. de credite
				P	S	L		
1.	Limba română pentru alolingvi	I	I	2	2	-	Examen	4
2.	Limba engleză Limba germană Limba franceză Limba spaniolă	I	I	2	2	-	Examen	4
3.	Limba engleză Limba germană Limba franceză Limba spaniolă	I	II	2	2	-	Examen	4
4.	Modul sănătos de viață	II	III	-	2	-	Examen	2
5.	Protecția civilă	II	IV	-	2	-	Examen	2
6.	Marketing în servicii turistice	III	V	2	-	-	Examen	2
				8	10	-	Examen	18

EXAMENE DE LICENȚĂ

N. d/o	Denumirea activității	Perioada	Nr. de credite
1.	Examenul integrator Turism și economie	Iunie	4
2.	Susținerea tezei de licență	Iunie	5

¹Pe tot parcursul formării profesionale, studentul poate selecta discipline la liberă alegere în volum de cel mult 10% din numărul total de ore (18 credite) și se realizează suplimentar, în afara orarului de bază. Se acordă credite supra numărului total prevăzut.

MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDIU A PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS

Competențe generice	Unități de curs /Finalități de studiu	cod	Nr.de credite	Competențe specifice																			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1. Capacitatea de aplica cunoștințele în practică	Teoria economică I	F	6	+		+																	
	Management	F	6	+								+	+	+	+								
	Matematică Economică	F	6	+								+	+	+	+	+							
	Teoria economică II	F	5	+								+	+	+	+			+					
2. Capacitatea de soluționare a problemelor	Statistica economică	F	5	+								+	+	+	+						+		+
	Bazele contabilității	F	5	+	+	+					+												+
	Bazele antreprenoriatului	F	6	+	+	+	+	+								+	+						
	Modul: Economia entităților economice	S	6	+								+	+	+									
3. Capacitatea de a învăța	Organizarea ergonomică a muncii																						
	Marketing I	S	4				+	+															
4. Creativitatea	Geografia turismului	S	6	+					+	+						+	+						
	Finanțe	S	4	+							+	+	+	+	+								
5. Spirit de inițiativă și antreprenoriat	Bazele activității turistice	F	4	+							+	+	+	+	+						+		
	Tehnologia operațiunilor de turism	S	5									+	+	+	+								
6. Capacitatea de gândire strategică	Tehnologia operațiunilor hoteliere																						
	Economia turismului	S	5									+	+	+	+					+			
7. Capacitatea de lucru în echipă	Managementul calității																						
	Finanțele întreprinderii	S	4				+							+			+						
8. Capacitatea de lucru individual	Correspondența economică																						
	Managementul riscurilor în afaceri	F	6				+				+			+		+	+			+	+		
	Demografie și probleme migrației	S	5	+	+							+	+	+	+	+				+	+		
	Dreptul afacerilor																						
9. Capacitatea de analiză și sinteză	Tranzacțiile economice internaționale	S	4				+	+				+	+	+	+								
	Comportamentul consumatorului	S	5					+	+	+								+					
10. Abilități de comunicare scrisă și orală	Organizarea turismului rural																						
	Turism ecologic	S	5	+	+		+	+	+		+	+	+	+	+		+	+					
	Sisteme de planificare în afaceri	S	5	+	+														+	+	+	+	+
	Gestiunea resurselor turistice	S	4																				
	Teoria și practica activității excursionale	S	4									+	+	+	+								
	Turism internațional	S	4									+	+	+	+				+				
	Amenajări agroturistice																						
	Analiza economico-financiară	S	4									+	+	+	+	+	+						

PONDEREA UNITĂȚILOR DE CURS ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT

Structura formativă, gradul de obligativitate	Componente creditate	Plan-cadru (180 credite)		Plan de învățământ	
		(minim- maxim)		(minim- maxim)	
Obligatoriu	Unități de curs fundamentale (cod F)	%	cr.	%	cr
		20-35%	36-63 cr.	27,2 %	49 cr.
	Unități de curs de creare a abilităților și competențelor generale (cod G)	5- 10%	9-18 cr.	8,8 %	16 cr.
Optional	Unități de curs de orientare socio-umanistică (cod U)	5- 10%	9-18 cr.	8,8 %	16 cr.
Obligatoriu și Optional	Unități de curs orientate spre specialitatea de bază (cod S)	30-40%	54-72 cr.	38,8 %	70 cr.
Obligatoriu	Stagii de practică	10-12%	18-22 cr.	11,1 %	20 cr.
La decizia Senatului	Examenul de Licență *	5-10%	9-18 cr.	5 %	9 cr.
Total		180	180	180	180

Extracurricular – în afara orarului de bază

Structura formativă, gradul de obligativitate	Componente creditate	Plan-cadru (180 credite)	Plan de învățământ
La libera alegere	Minimul curricular inițial pentru un alt domeniu la ciclul II (cod M)	30 ECTS	30 ECTS
La libera alegere	Modulul psihopedagogic	60 ECTS	60 ECTS

PLANUL PENTRU MODULUL PSIHOPEDAGOGIC

Cod	Denumirea unității de curs	Total ore						Forma de evaluare	Nr credite	
		Total ore			Numărul de ore pe săptămână					
		Total	Contact direct	Studiu individual	C	S	L			
ANUL II										
SEMESTRUL III										
F.03.O.001	Fundamente ale psihologiei	120	30	90	1	1		Examen	4	
F.03.O.002	Etica pedagogică	60	30	30	1	1		Examen	2	
S.03.A.003	Psihologia vîrștelor și a dezvoltării	120	30	90	1	1		Examen	4	
S.03.A.004	Psihologia personalității									
	Practica de inițiere	60		60				Examen	2	
	Total sem. 3	360	90	270	3	3		4	12	
SEMESTRUL IV										
F.04.O.005	Pedagogie	150	30	120	1	1		Examen	5	
F.04.O.006	Educația incluzivă	90	30	60	1	1		Examen	3	
S.04.A.007	Tehnologii educaționale	90	30	60	1	1		Examen	3	
S.04.A.008	Teoria și metodologia curriculumului									
	Practica pedagogică 1	180		180				Examen	6	
	Practica pedagogică 2 (stagiu în perioada de vară)	240		240				Examen	8	
	Total sem. 4	750	90	660	3	3		5	25	
	Total anul II	1110	180	930				9	37	
ANUL III										
SEMESTRUL V										
S.05.A.009	Teoria și metodologia evaluării	90	30	60	1	1		Examen	3	
S.05.A.010	Managementul clasei									
S.05.A.011	Didactica disciplinei	180	60	120	2		2	Examen	6	
	Practica pedagogică 3	240		240				Examen	8	
	Total sem. 5	510	90	420	3	1	2	3	17	
SEMESTRUL VI										
	Practica pedagogică 4	180		180				Examen	6	
	Total sem. 6	180		180				1	6	
	Total anul III	690	90	600				4	23	
	Total	1800	270	1530				13	60	

NOTĂ EXPLICATIVĂ

Specialitatea – 812.1 Turism (ciclul I)

Conceptia formării specialistului

Evoluțiile sociale contemporane bazate pe noile tehnologii informaționale pun în evidență exigențe complexe privind formarea profesională în sistemul învățământului superior. Domeniul *Turism* are scopul de a pregăti specialiști pentru industria turistică. *Turismul* reprezintă o parte integrantă a economiei mondiale, fiind considerat una dintre cele mai complexe industrii din lume. Cercetările specialiștilor în domeniu ne demonstrează că turismul este un sector vital al economiei la nivel național și internațional, avînd tendințe de creștere continuă.

Formarea profesională a cadrelor din turism impune utilizarea conceptului de transdisciplinaritate, care implică cunoașterea fenomenului turistic prin conexiuni disciplinare. Complexitatea abordărilor în cadrul formării profesionale trebuie să permită specialiștilor posedarea cunoștințelor și abilităților la nivelul cerințelor actuale ale industriei turismului pe plan mondial.

În condițiile extinderii procesului de globalizare în turism este important ca planurile de studii la specialitate să fie elaborate în conformitate cu concepțiile și principiile UNESCO privind dezvoltarea durabilă a societății umane, care pot fi promovate și înțelese doar prin sistemul transdisciplinar al învățământului turistic. Prestația turistică impune cerințe specifice în formarea cadrelor din domeniu, ceea ce implică o abordare holistică, netraditională, în obținerea continuă de abilități profesionale. Domeniul *Turism* are scopul de a pregăti specialiști pentru activitățile de administrare și conducere a companiilor turoperatoare, a agențiilor de turism, a unităților hoteliere.

La nivelul întreprinderilor din industria turismului specialiștii din domeniul *Turism* sînt responsabili pentru buna desfășurare a tuturor activităților: organizarea procesului de elaborare a produselor turistice, vînzarea și distribuția produselor turistice, elaborarea itinerariilor în turismul intern și internațional, conducerea departamentelor funcționale în hoteluri (vînzări front-office, personal ș.a.)

În ciclul I de licență este realizată următoarea specialitate în acest domeniu:
Pentru a realiza cu succes această pregătire profesională, este necesar să se creeze un *mediu educațional adecvat, calitativ și productiv, centrat pe student*, care se va baza pe următoarele principii de organizare a formării:

1. crearea unui sistem de învățare autentic, apropiat de domeniul turismului și relevant intereselor persoanei, pentru realizarea obiectivelor proiectate cum ar fi însușirea de cunoștințe, formarea de deprinderi și de competențe personale și profesionale;
2. îmbinarea aspectelor de natură teoretică cu cultivarea unor abilități legate de realitățile activităților din domeniul turismului;
3. structurarea demersurilor educaționale pe concepția "învăță acționînd" și dezvoltarea unor dexterități de ordin practic;
4. valorificarea unor tehnici moderne de instruire, inclusiv de dezvoltare a creativității.

Specificul domeniului de pregătire profesională în domeniul serviciilor publice la specialitatea dată este asigurat prin diversificarea listei disciplinelor de studii, listă care include 47 discipline academice ale structuri formative de bază ale planului de învățămînt. Întru cultivarea la viitorul specialist în serviciile publice, a deprinderilor de a expune în mod științific o realitate sau un fapt din industria turistică, de a examina efectiv oral și în scris anumite evenimente sau relații de natură economico-socială, precum și în scopul formării unui orizont larg de cultură atît economică, cît și sociologică, filosofică, juridică și politologică, în planul de învățămînt au fost incluse cîteva discipline sociologice, filosofice, juridice și politologice, care însumează 16 credite de studii.

În contextul integrării europene a țării noastre, inclusiv a racordării sistemului de învățământ superior național la cerințele educaționale europene și aderării Republicii Moldova la 19 mai 2005 (Bergen, Norvegia) la Procesul de la Bologna, în planul de învățământ la domeniul de formare profesională nominalizat a fost introdus cursul cu tematică europeană în regiun de opțiune Integrarea economică europeană în volum de 4 credite.

În același timp, s-au luat în considerare și alte cerințe ale Planului-cadru pentru ciclul I (studii superioare de licență) referitoare la componentele formative ale planului de învățământ. Spre exemplu, în componenta de orientare socio-umanistică au fost incluse în planul de învățământ astfel de discipline de studiu, precum ar fi "Introducere în studiu de drept", "Politologie" ș. a. În componenta de formare a abilităților și competențelor generale sînt incluse patru discipline: "Limba străină", "Utilizarea tehnologiilor informaționale în domeniul economiei", "Etica profesională", "Educația fizică" (16 credite), "Educația fizică" (nu se cuantifică cu credite, dar se evaluează cu calificativul admis/respins), sistemul de predare ale cărora este axat în anul I de studii pe două dimensiuni relevante: traducerea textului, interpretarea textului.

Cît privește volumul de ore pentru studierea disciplinelor din cadrul diferitor componente și module, cuantificarea acestora cu credite, în planul de învățământ, de asemenea, s-au luat în calcul rigorile Planului-cadru (180 credite), fiecare disciplină avînd în mediu 120-180 ore și cuantificată, respectiv, în mediu cu 4-6 credite de studii.

Finalități de studiu și competențe:

• Competențe generale:

1. capacitatea de aplica cunoștințele în practică
2. capacitatea de soluționare a problemelor
3. capacitatea de a învăța
4. creativitatea
5. spirit de inițiativă și antreprenoriat
6. capacitatea de gîndire strategică
7. capacitatea de lucru în echipă
8. capacitatea de lucru individual
9. capacitatea de analiză și sinteză
10. abilități de comunicare scrisă și orală

• Competențe specifice:

1. să demonstreze cunoștințe funcționale în domeniul turismului
2. să inițieze o afacere
3. să asigure desfășurarea activităților în conformitate cu legile și normele stabilite
4. să ajusteze activitatea la cerințele clienților
5. să adopte decizii optime în condiții de certitudine, incertitudine, risc
6. să propună și să implementeze transformări pozitive în activitate
7. să analizeze mediul intern și extern al organizației
8. să se conducă pe sine
9. să evalueze în mod consecvent propriul proces de învățare și să-și identifice nevoile de învățare
10. să sporească eficiența propriei activități
11. să asigure și să gestioneze utilizarea eficientă a resurselor materiale
12. să asigure și să gestioneze utilizarea eficientă a resurselor financiare

13. să dobândească și să utilizeze optim informația în formă orală, scrisă, gestuală în limba maternă și străină
14. să aplice metode cantitative și calitative de analiză a informației
15. să conducă ședințe
16. să elaboreze judecăți bazate pe cunoașterea problematicei sociale și etice care apar în muncă sau studiu
17. să elaboreze proiecte
18. să elaboreze o lucrare aplicativă ce se referă la soluționarea unei probleme din domeniul managementului
19. să construiască și să aplice mecanisme de asigurare a calității

Profilul ocupational al absolventului

Licențiatul în servicii publice poate activa în învățământul preuniversitar și universitar, economist, agent de turism, agent de vânzări în companiile turoperatoare sau în agențiile de turism, specialist în organizarea activităților de turism, funcționar în administrația de specialitate de nivel local, funcționar ocupat cu evidența și coordonarea întreprinderilor din industria turismului, funcționar ocupat cu inventarierea resurselor turistice, manageri în compartimente, funcționari le din hoteluri (front-office, serviciul mar keting, vânzări, logistică hotelieră)

Posibilități de continuare a studiilor. Absolvenții cu diplomă de licență care au obținut titlul de Licențiat în servicii publice pot să continue studiile în ciclul II (studii superioare de masterat) și la doctorat (studii postuniversitare).

Metode de predare/învățare:

În predare/învățare se pune accent pe strategiile didactice interactive, paradigmele activ-participative și interpretative, bazate pe principiile constructivismului și diferențierii pedagogice: deplasarea accentului de la activitatea de predare spre cea de învățare, centrată pe student; reconsiderarea rolului profesorului ca organizator și facilitator al procesului de învățare în care sunt implicați studenții; conștientizarea studenților cu privire la necesitatea participării active la planificarea și gestionarea propriului traseu educațional; diferențierea demersurilor didactice în raport cu diferitele stiluri de învățare.

În conformitate cu aceste principii sunt utilizate metode tradiționale: expunerea didactică; conversația; metoda demonstrației; a observării; lucrul cu manuale și sursele bibliografice; exercițiu; algoritimizare; modele didactice; problematizare, dar și moderne: activitate în echipă, mozaic, fishbowl, turul galeriei, simularea de caz/situație, interviu/argument în trepte, știu-vreau să știu-am aflat, asociațiile libere, studiul de caz etc.

Programul de studiu prevede realizarea proiectelor de cercetare/aplicate în grup și individual, lectura textelor de specialitate dirijată, întocmirea de referate la teme și alte activități supervizate. În predare/învățare se alocă o atenție deosebită formării de abilități, care se realizează în cadrul lecțiilor practice/de laborator, a stagiilor de profesionalizare și lucrului individual ghidat al studenților. În cadrul activităților extraplan sunt organizate seminare, traininguri, work-shopiuri cu alocarea de credite extracurriculare.

Metode de evaluare:

Aptitudinile și cunoștințele studenților la fiecare disciplină sunt evaluate pe parcursul semestrului prin aplicarea a două teste de verificare și/sau prin întocmirea portofoliului; și/sau prin realizarea unui proiect; și/sau prin participarea la lecțiile practice și seminarii cu expuneri, în final fiind realizat un examen oral sau scris.

Verificarea pe parcurs are drept scop acumularea a minim două note pe semestru la disciplină.

Studenții pot prezenta probele de verificare a cunoștințelor în cadrul orelor de curs, precum și în orele suplimentare, prevăzute pentru consultații individuale, în conformitate cu planul individual al cadrului didactic.

Numărul de absențe la curs care depășește 20% la orele teoretice și 10% la orele practice servește drept temei pentru neadmiterea studentului la proba finală: examenul la disciplină. Studentul poate recupera absențele în orele de serviciu ale cadrului didactic, fixate în programul catedrelor. Recuperarea absențelor și admiterea la examene se realizează în conformitate cu prevederile regulamentare interne.

Acumularea de note pe parcursul semestrului și demonstrarea unei atitudini serioase față de formarea teoretică și practică la disciplină nu exclude parcurgerea examenului final de către studenți.

Restanțele la disciplinele de studiu se susțin pe parcursul sesiunilor de reexaminare.

Promovarea la următorul an universitar se efectuează doar atunci, când studentul a validat toate cursurile din anii de studii anteriori. Cu toate acestea, studentul care nu a validat complet un semestru (are nu mai mult de 20 cred. la planul de studiu), poate fi promovat condiționat, cu condiția susținerii restanțelor în cadrul sesiunilor de reexaminare. Numărul mare de restanțe poate servi drept temei pentru repetarea semestrului / a anului de studii, sau pentru anularea statutului de student.

Pentru a fi admis la examenul de licență, studentul trebuie să valideze complet planul de studii, adunând cîte 60 de credite academice pentru anii I, II, și III, în total acumulînd 180 de credite transferabile.

Pentru a primi titlul de licențiat, studentul trebuie să susțină:

1. Examen integrator
2. Teza de licență

Aprobat la Ședința Catedrei 16.03.2016

Șef catedră S. Ghimț

Aprobat la Consiliul Facultății [Signature]

Decan [Signature] 13.03.2016