



**UNIVERSITATEA DE STUDII POLITICE ȘI ECONOMICE EUROPENE
„CONSTANTIN STERE”**

Regulament privind evaluarea calității studiilor universitare



APROBAT
la ședința Senatului
USPEE
Proces-verbal Nr.6 din 29.03.2016
Președintele Senatului
Prof. univ., dr.hab. în drept

Avornic Gheorghe

CHIȘINĂU 2016

DISPOZIȚII GENERALE

Prezentul Regulament se aplică la evaluarea calității procesului de învățământ în cadrul Universității de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” (USPEE „C.Stere”).

Regulamentul este elaborat în baza prevederilor Codul Educației al Republicii Moldova, Nr.152 din 17.07.2014, publicat: 24.10.2014 în *Monitorul Oficial*, Nr. 319-324, art. Nr.: 634, data intrării în vigoare: 23.11.2014; Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, Hotărârea Colegiului Ministerului Educației al Republicii Moldova, nr. 4.2 din 22 octombrie 2015; Carta Universității care redă specificul instituției în sistemul de învățământ al RM, modul de aplicare a autonomiei universitare, misiunea definitorie USPEE „Constantin Stere”, și alte acte normative interne care sunt parte componentă a bazei normative de activitate a instituției.

Regulamentul stabilește modalitatea de evaluare de către studenți a activității desfășurate de personalul didactic și are ca scop analiza satisfacției studenților privind calitatea studiilor universitare, considerată un element important al procesului de monitorizare internă a calității pentru identificarea acțiunilor necesare îmbunătățirii permanente a studiilor oferite, asigurarea transparenței și a corectitudinii formulării politicilor privind calitatea instruirii.

I. DESCRIEREA PROCESULUI DE EVALUARE

2.1. Etape premergătoare evaluării

Consiliul pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) stabilește planificarea activităților de evaluare a personalului didactic și a cursurilor de către studenți și propune componenta comisiei care va desfășura aceste acțiuni.

Comisia de evaluare va fi compusă din 5 membri aleși, care reprezintă Consiliul pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și Senatul Studentesc.

2.2. Desfășurarea acțiunilor de evaluare

Acțiunile de evaluare și monitorizare se vor desfășura în baza *Planului Operațional* al Consiliului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) pentru anul universitar, pentru toate disciplinele din planul de învățământ, la orele de curs/seminar.

Chestionarul „*calitatea studiilor universitare*” este elaborat/redactat de către Comisia de evaluare și aprobat în cadrul ședinței Consiliului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC).

Chestionarul „*calitatea studiilor universitare*” cuprinde întrebări adresate studenților referitor la: informație generală, informațiile cu privire la admitere, baza materială și dotarea universității, serviciile administrative, activitățile și calitatea activităților de predare-învățare-evaluare și altele.

Chestionarul „*calitatea studiilor universitare*” se aplică anual, obligatoriu, în fiecare facultate, unui număr de minim 10 – 25% din studenții fiecărui facultății, la finele anului universitar.

Chestionarele sunt distribuite studenților de către membrul comisiei de evaluare, care va explica obiectivul acestuia și modul de completare.

Chestionarul se completează prin marcarea unei variante (la discreție) pentru fiecare criteriu de evaluare. În cazul în care studentul dorește să corecteze unele răspunsuri, va bara prin hașurarea răspunsului inițial.

Timpul alocat pentru explicații și completarea chestionarului este de până la 30 minute.

După completare, chestionarele sunt predate comisiei de evaluare pentru ca datele să fie centralizate.

Consiliul pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) ia măsuri ca procesul de evaluare de către studenți să fie efectuat cu respectarea confidențialității.

La finalul evaluării Comisia de evaluare face totalurile informației din chestionarele de evaluare.

2.3. Rezultatelor evaluării

După aplicare și colectare chestionarele îndeplinite se pun în plic și sunt stocate la Consiliul pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC).

Membrii Comisiei prelucrează datele și analizează rezultatele obținute. Rezultatele chestionării sunt discutate în cadrul ședințelor Consiliului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) pentru a identifica soluții de îmbunătățire continuă a calității procesului didactic și de cercetare științifică.

Propunerile și rezultatele obținute în cadrul evaluării sunt prezentate în cadrul ședinței Senatului USPEE și apoi implementate de către responsabilii în domeniul respectiv.

II. RESPONSABILITĂȚI

Consiliul pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) răspunde pentru planificarea și realizarea acțiunilor de evaluare conform prezentei proceduri.

Comisia de evaluare răspunde pentru completarea chestionarului de către studenți, cu respectarea cerințelor din prezentul regulament.

Responsabilii în domeniu monitorizează și răspund pentru implementarea propunerilor de îmbunătățire stabilite de către Comisia pentru Asigurarea și Evaluarea Calității.

Responsabilii în domeniu răspund pentru implementarea propunerilor de îmbunătățire a calității studiilor universitare stabilite de Consiliul pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC).

Păstrarea chestionarelor de evaluare se va face conform procedurii specifice, prevăzute în prezentul regulament.

III. DISPOZIȚII FINALE

Prezentul Regulament se aprobă la ședința Senatului USPEE „C.Stere” din _____ și intră în vigoare de la data adoptării.

Modificările Regulamentului pot fi efectuate de către Consiliul pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și aprobate la ședința Senatului USPEE „C.Stere”.